



TERMS AND CONDITIONS

Comfort Plan Repair - Effective as of 4/9/2026

1. Introduction to Comfort Plan Repair T&C's: CO, KS, NE, SD, WY

You have enrolled in Service Guard Repair from Black Hills Corporation (hereinafter referred to as "Black Hills Energy" (BHE) when conducting Service Guard Appliance repair services for its electric and gas utility subsidiaries). These Terms and Conditions together with the Appendices (Appendix A) confirm the agreement between you and Black Hills Energy regarding your enrollment in and coverage under Service Guard Repair. By providing you with these Terms and Conditions ("Terms and Conditions"), your enrollment in Black Hills Energy's Service Guard Repair is confirmed. The effective date of the Plan is listed on the Welcome Packet provided to you.

The Plan Provider and Seller are: Black Hills Energy, P.O. Box 1400, Rapid City, SD 57709-1400.

Service Guard Plans consist of 1) the Comfort Plan Bundle, 2) the Comfort Plan Bundle with an Add On Plan or 3) A la Carte Plan only. Plans are available within select Black Hills Energy service territories. The monthly cost and the selected coverage under each Plan will vary and may be subject to applicable state or local taxes, which are Your responsibility.

The Plan covers the cost to repair covered Appliances, subject to the restrictions contained in these Terms and Conditions. The Plan is not intended to be an insurance policy or a substitute for an insurance policy. Black Hills Energy does not warrant against the failure of covered Appliances. The obligations of Service Guard under this Plan are backed by the full faith and credit of Black Hills Energy and are not guaranteed under a reimbursement insurance policy.

Appliances covered by the Plan type you have selected are on record with Black Hills Energy. Under the Comfort Plan, if you have MORE THAN ONE OF THE SAME or similar Appliance, coverage for the same or similar Appliances is LIMITED TO THE FIRST SUCH APPLIANCE serviced under the plan.

Service Guard Repair Plans are subject to the following Terms and Conditions including Appendix "A", attached, listing the Appliances and covered parts of each Plan. The monthly costs for each Plan are subject to change as provided for in these Terms and Conditions.

To view Black Hills Energy's Privacy Policy for Service Guard, please visit <https://www.blackhillsenergy.com/privacy-policy>.

If you have questions regarding your enrollment or coverage in Service Guard, please call the BHE Customer Contact Center at 888-890-5554.

2. Definitions

"Agreement" or "Service Agreement" means these Terms and Conditions including the Appendices (Appendix A), attached hereto.

"Antique" means produced in a former period that is over 100 years from date of purchase, was restored or requires specialized care due to age and lack of modern features.

"Major Component" means a compressor, reversing valve or inverter board which can be part of an A/C outside condensing unit, Heat Pump or Mini Split Systems.



“Mechanical Breakdown” or “Electrical Breakdown” means a failure (not gradual reduction in operating performance due to wear and tear) of a covered part.

“Service Repair Plan” or “Plan” means the comfort plan service enrolled in as requested by You.

“Service Guard Technician or Technician” means the BHE technician or approved qualified contractor.

“You” or “Your” means the enrolled customer.

3. Account & Appliance Eligibility

To enroll in Service Guard your BHE account must not have a past due balance. Past due balance must be paid in full before Your Service Guard Plan coverage becomes effective or Service Guard service requests can be scheduled. Service Guard accounts must be in the name of the property owner and Appliances must be located at the address of customer’s utility service. Individuals who do not receive utility service from BHE but are located in the BHE service territory may enroll in a Service Guard Plan for Appliances located at the customer’s address provided at enrollment. Service Guard reserves the right, in its sole discretion, to deny enrollment of a non-utility customer due to factors including, but not limited to, travel distance, resources, or availability of Service Guard Technicians.

Coverage applies only to the Appliances listed at enrollment. Substitution of Appliances during the term is not permitted, except for downgrades as allowed by the Plan.

4. Customer Obligations

To qualify for coverage under any of the Service Guard Plans offered, You confirm to the best of Your knowledge, all Appliances are reasonably clean and in good working condition as of the coverage start date. You must own all Appliances covered under the Service Guard Plan and they must not be high-end, commercial grade, or antique models.

Before requesting service, thoroughly check Your Appliance and follow the manufacturer’s instructions to resolve the issue. If the problem persists, call 888-890-5554 or log into Your BHE customer portal to schedule service.

An individual 18 or older must be present and remain onsite for a Service Guard Technician or Service Guard designated Technician to enter the home.

5. Service Conditions

All repairs, inspections, and service calls will be scheduled Monday through Friday during normal working hours as determined in Your area and time zone typically between the hours of 8:00 a.m. to 5:00 p.m.

Primary heat Appliance is eligible for service within twenty-four (24) hours from when the service request is received, including service after-hours, and on weekends and holidays. Every effort will be made to schedule calls the same day if service request is received prior to 10:00 p.m.

Service Guard Technician requires safe access and safe working conditions in and around the covered Appliances. Failure to do so may result in refusal of service or termination of Plan coverage.



For both pet and Technician safety, all pets must be secured for the duration of service visits. Technicians will not enter the premises if pets are not properly restrained.

Appliances with missing or altered serial numbers are not eligible for coverage.

Appliances must meet applicable federal, state and local law requirements.

Appliances that have been repaired under the Plan may not be substituted or removed from the Plan during the term of the Agreement.

Service Guard reserves the right to determine eligible Appliance make and models, and to select all parts used in repairs at its sole discretion.

6. Coverage & Limitations

A Welcome Packet confirming start date, Plan coverage selected, and Plan price will be provided to You. In return for Your monthly payment, Your Plan extends for one (1) year from the enrollment date. Thereafter, Your Plan continues on a month-to-month basis until You request termination, or the Plan is cancelled by Service Guard for reasons as set forth below in section 7. At any time during Your Plan coverage, the Terms and Conditions and/or the monthly cost of each individual Plan may be subject to change by BHE, upon thirty (30) days' notice to You.

A twenty (20) day waiting period applies to all repair services beginning on the enrollment date. During this waiting period, repair services are not eligible for coverage. The waiting period does not apply to inspections or primary heat orders, which may be serviced immediately upon enrollment and further explained below in section 7.

Coverage is limited to and applies only to a single-family residence, as determined by Service Guard, for residential Appliances listed as covered during the initial enrollment. If an Appliance (e.g., furnace or boiler) serves multiple residences, all addresses must be disclosed at enrollment. You authorize Service Guard to respond to service requests at the covered location, regardless of who initiates the request.

Service Guard reserves the right to use participating Technicians or qualified contractors to fulfill obligations under the Plan.

Service Guard covers the repair of covered parts and labor due to Mechanical or Electrical Breakdowns, subject to these Terms and Conditions including Exhibit A.

Upon notification of a suspected issue, Service Guard will make reasonable efforts to provide prompt service to covered Appliances, subject to weather conditions, Technician safety, and workload.

Major Components on Appliances are covered through eight (8) years of age based on the Appliance serial and/or model number and eligible components are covered for the life of the Appliance subject to availability.

Ductless Mini-Split Unit: Service Guard coverage includes one outdoor condenser and one indoor air handler with a single control board. Additional air handlers require supplementary Service Guard coverage to be added on to the initial Plan. Coverage eligibility will be confirmed during the initial service call for this type of appliance.



Black Hills Energy warrants its work for a period of ninety (90) days. This warranty is limited to the Black Hills Energy's repair of any defective work. This is the only warranty made by the Black Hills Energy.

Manufacturer's Warranty: The manufacturer is responsible for all items covered under its express warranty. If Service Guard is an approved warranty provider, it may cover additional expenses, such as related labor costs, not included in the manufacturer's warranty. This Plan does not cover Manufacturer recalls of parts or Appliances, updates or upgrades, inherent defects, or recognized design flaws.

Coverage limitations for non-repairable units: Subject to the other Terms and Conditions contained herein, if Service Guard determines, in its sole judgment, that an Appliance is not repairable for any reason, including, but not limited to, the unavailability of parts, or in the event Service Guard, in its sole judgment, determines the unit unsafe, Service Guard shall, at its option, require the replacement of the Appliance in lieu of repairs.

Coupon terms for non-repairable Appliances: Upon Service Guard determination of a non-repairable Appliance, a coupon may be provided to You that can be applied toward a new replacement Appliance to be purchased at a store of Your choice; however secondhand Appliances, Appliances sold "as is", floor models, and scratch-and-dent or damaged Appliances are not eligible for coupon reimbursement.

If the Appliance purchase is not made through Service Guard, You must send the authorized coupon and a valid receipt or proof of purchase of the new Appliance in order to receive reimbursement from Service Guard. If Service Guard elects to provide You with a coupon, the value of the coupon will be determined by Service Guard, in its sole discretion. The coupon is valid for a period of thirty (30) days from the date of authorization. The new Appliance must meet all conditions of the covered Appliance to be eligible for a coupon. The new Appliance would then be the unit covered under Your Service Guard Plan and the replaced Appliance will no longer be a covered Appliance under said plan. You will be responsible for removal and disposal of the non-repairable Appliance.

Refrigerant coverage: Service Guard Plan provides coverage for minor refrigerant leaks in sealed systems, maximum of two pounds annually, provided the leak is accessible without disassembly. Major or multiple leaks are not covered. You are responsible for any refrigerant costs beyond the two-pound annual limit.

Service Guard Plan does not cover:

Alternate or obsolete refrigerants as defined by EPA guidelines and are subject to change. See the Clean Air Act.

Replacement or upgrade of equipment resulting from refrigerant-related repairs (E.g. evaporative coil, condensing unit, line set).

Recalled or discontinued refrigerants are not covered by the Plan.

Drop-ins are not covered by the Plan; these are considered an upgrade or improvement to the Appliance which are not covered under the Plan.

R-22: Coverage for R-22 refrigerant officially ended on January 1, 2020, in alignment with the EPA phase-out. R-22 is no longer covered under Service Guard.

R-410A: As part of the ongoing industry transition to low-GWP (Global Warming Potential) refrigerants, R-410A is being phased-out. While currently still in use, Service Guard does not cover alternative, or replacement refrigerants introduced as part of this transition.



7. Enrollment, Termination & Plan Reinstatement Conditions

Early Termination and Fee Disclosure: If You desire to terminate Your Plan enrollment within the first twelve (12) months from the Enrollment Date, You will be subject to an early termination fee of \$350. This fee may be waived at Service Guard's sole discretion after review of the request. For consideration of early termination fee waiver, requests must be submitted either by written notice to Black Hills Energy, Attn: Service Guard Program, P.O. Box 1400 Rapid City, SD 57709 or emailing serviceguard@support.blackhillsenergy.com with supporting documentation.

You may terminate Your enrollment in the Plan without charge, within twenty (20) days of the date of Enrollment; as long as no service request has been made under the Plan. If a primary heating service request has been completed in this timeframe, You are subject to the aforementioned early termination fee. You may also provide written notice of your termination to: Black Hills Energy, Attn: SERVICE GUARD Program, P.O. Box 1400 Rapid City, SD 57709. You may also terminate by calling 888-890-5554, or emailing serviceguard@support.blackhillsenergy.com [Wyoming Only: If a refund is due to You and not paid within forty-five (45) days after Your termination request, a ten-percent (10%) penalty per month will be added to the unpaid amount of the refund.]

Service Guard may terminate Your Plan coverage without notice to You, due to non-payment, for material misrepresentation made by You to Service Guard, or for a material breach by You of the duties related to a covered Appliance or Your misuse of a covered Appliance. Should Service Guard terminate Your Plan coverage for any other reason, Service Guard will provide not less than fifteen (15) days' notice prior to termination, including a statement of the reason(s) for termination and the effective date of termination.

In the event Your Service Guard Plan is terminated for non-payment, You will be required to wait 12 months from the last authorized non-utility final notice collection letter date before re-enrolling in a new Service Guard Plan.

If Your Service Guard Plan is terminated for any reason other than non-payment, You may be re-enrolled in a new Service Guard Plan, at the sole discretion of Service Guard, upon approved verification You have cured the cause of termination.

8. Liability & Exclusions

Service Guard shall not be liable to You for any special, indirect, consequential or incidental damages of any kind, including, without limitation, any loss of profit, loss of use, or business interruption, based on any claim under this Agreement, even if You have been advised of the possibility of such damages. To the extent permitted by applicable law, in no event shall the liability for damages hereunder of Service Guard or its parents or affiliates exceed the amounts actually paid to Service Guard by You.

Waiver of Damages When Moving Appliance: You understand there is an inherent risk of damage to the Appliance itself, and to surrounding areas including but not limited to flooring, cabinetry, and counter tops when moving. You acknowledge the Service Guard Technician is not required to move the Appliance. In exchange for the Technician's willingness to do so, You promise to hold faultless, both the Technician and Service Guard from all liability associated with any such damage as may occur in connection with this movement.

What this Plan does NOT cover:

The Plan does not cover appliances, parts, materials, or conditions not listed herein.

- A. Loss or damage to the covered Appliance(s) while not located at the service address provided by You at the time of enrollment;

- B. Appliances/Units located in an unsafe area. Some examples include a confined space, units located above six feet from the ground, units in an attic without decking or walkway, or units located on a roof;
- C. Labor and materials or parts directly covered under a manufacturer's warranty, manufacturer's recall, inherent defects, Appliances covered under another service plan, parts, material and labor to repair Appliance(s) sold "as is" including floor models, or demonstration models;
- D. Labor and materials or parts for repair of:
 - a. Leak in line set, evaporator coil, and/or condenser coil, heat exchangers, Appliance glass, glass/ceramic (smooth-tops), water heater tank, or water storage tanks, solar heating systems;
 - b. Hardware (including but not limited to cabinets, bases, mounts, trim, frame, panels, or components that are not mechanical or electrical);
 - c. Accessories (including but not limited to antenna(s), batteries, light bulbs, analog clocks, fuses [unless result of covered part], circuit breakers unless built-in, electronic or "solid state" accessories not directly related to the primary operation of the Appliance including but not limited to disks, computer programs, computer memory, software, internet connectivity, cameras, televisions or touch screens);
 - d. Peripheral equipment (including but not limited to drains, ductwork, duct dampers, duct booster fans, combustion air vents, dampers/economizers, expansion tanks, anode rods, under floor radiant heat tubing, boiler sections, non-isolated boiler valves, boiler zone valve bodies, boiler, condensate pump tubing, draining lines, hoses, exterior discharge lines, disconnection of drain tubing or exterior discharge lines, and any non-mechanical components associated with condensate disposal, Appliance or furnace housings, air or water filters, water filtration systems, media or pads of all kinds, electronic air cleaner cells, steam and standalone humidifiers, UV disinfection lights, external power, fuel, or water supply lines, paint, chimneys, chimney flues and liners, venting, flexible Appliance gas connectors, insulation, piping, radiators); alternative and obsolete refrigerants as mandated by Environmental Protection Agency (EPA) guidelines. Replacement or upgrade of equipment as a result of replacing associated equipment within a sealed system (evaporative coil, condensing unit, line set)
- E. Maintenance (including but not limited to charges for draining, purging, cleaning of boiler and associated water lines, flushing tankless water heaters, line sets for air conditioning, cleaning of cooling coils, cleaning of air ducts, venting, adjusting or balancing air flow to rooms, venting of radiators, baseboard casings, draining or cleaning of expansion tanks, cleaning of Appliances, cleaning of glass, disconnection of Appliances for cleaning or moving, or installation of new or replacement Appliances, evaporative pads, filters, water filtration systems, water heater tank, cleaning of furnace heat exchanger, or regular maintenance service such as seasonal pilot lighting and safety checks, costs associated with reclaiming/recycling refrigerant);
- F. Costs for direct, indirect, incidental, or consequential damages, including food spoilage, illness, or injury caused by delays, failure to service, labor difficulties, damage, removal or reconstruction of walls, floors, or ceilings, damage to the premises or covered product caused by leaking, dripping, clogs, restricted drainage, improper slope, or overflow of plumbing connections; condensation, mold, corrosion, staining, mildew, or other contamination of the product or the premises, and other conditions beyond BHE's control, arising from BHE's performance under this Plan, including, but not limited to:
 - a. Failure to comply with manufacturer's instruction for use of Appliance(s) and/or negligent damage due to lack of maintenance or winterization, willful abuse, or misuse of the covered Appliance(s) by You or any other person;
 - b. Scratching, denting, puncturing, or chipping, however caused, inadequate or defective electrical wiring, plumbing, power supply, vandalism, improper installation, rust or corrosion; scorching or damage from heat sources exceeding expected, normal, or factory recommended operating temperatures;

- c. Fire, smoke, freezing, fuel, power or water supply outages, lightning, power surges, theft, explosion, wind, flood, earth movement, or other "acts of God," civil disturbance, or "acts of war;"
- d. Improper use of an electrical source or replacement of fuses;
- e. Updates to Appliance not meeting current local code requirements, charges incurred due to parts purchased or installed by You, or repairs performed by any repair service other than BHE or a BHE authorized contractor;
- f. Loss or damage to Appliance(s) while in transit, delivery, redelivery or movement for any cause including damage while packing or unpacking, removal or reinstallation of a covered Appliance(s), or damage caused from any physical force applied to a covered Appliance(s);
- g. Mischief or destruction caused by animals; or
- h. Loss of use of the covered Appliance(s) or consequential damages, delays in rendering service, or incidental loss of any nature
- i. BHE will not remove asbestos or perform maintenance on Appliances which may be contaminated by asbestos or other carcinogenic or EPA recognized hazardous materials as announced by the EPA.

Appliances Excluded by Type or Brand

Excluded high-end (commercial grade) appliances including but not limited to the below brands	Excluded appliance brands	Excluded appliance by type
AGA	Amana® HTM Furnaces	Combination Appliances (Including but not limited to combination gas/wood burning heating system, combination microwave/oven)
Bosch	Buderus Boiler and Water Heaters	Electric Space Heaters
Coleman "Blend Air" Ventilation System(s)	GlowCore®	Domestic Water Heater used for Space Heat
Dacor	Heatmaker®	Induction Cooktops
DCS	Hytech®	Microwave
Electrolux & Frigidaire Professional Gallery	HydroTherm®	Oil Fuel Appliances
Gaggenau	Lennox Hydro-Pulse	Outdoor Fireplaces or Fire Pits
GE Monogram	Lennox G60 Furnace	Portable Air Conditioner units
GE Profile Series	Lennox Pulse® Furnace	Smart Thermostat
Fisher & Paykel	Lennox WhisperHeat® Furnace	Triangle Tube Boilers, Indirect Fired Water Heaters
KitchenAid Professional Series	Lennox Complete Heat®	Ventless Heaters & Fireplaces
Miele		Snowmelt Furnaces/Boilers
Thermador		Residential Furnaces/Boilers over 299,000 BTU input
Viessmann Heating & Air Conditioning Products		

Appliances Excluded by Type or Brand (continued)

Viking		Residential Air Conditioning over 5 Ton Capacity
Voyager Water Heaters		Whole House Fans
Wolf		Packaged Terminal Air Conditioners (PTAC)
		Window A/C units
		Electric Tankless Water Heaters
		Point of use Water Heater at Fixture (Electric)
		Tank or Storage Water Heaters <30 Gallon Capacity
		Residential Potable Water Heater >80 Gallon Capacity
		Solar or Gas Power Air Conditioning
		Geothermal Units & Well Fields
		Commercial or Institutional Duty Appliances (i.e. Vulcan Commercial Range)
		Appliances Manufactured for Recreational Vehicles (Portable Units)
		Commercial use of any Appliance
		Vent Cleaning Heat Recovery Ventilators (HRV)
		Hybrid Water Heater

9. Emergency Procedures

In case of a GAS EMERGENCY: Eliminate and prevent all sources of ignition including the use of matches and the operation of electrical switches. Evacuate the building and promptly call 911 and then Black Hills Energy at 888-890-5554 from a safe location. Only qualified gas professionals or fire service personnel should enter the building until a full inspection confirms a leak exists, and if present, that it has been completely repaired.

APPENDIX A – TO TERMS AND CONDITIONS

Service Guard consists of the Comfort Plan, the Comfort Plan with an Add On Plan, or the Comfort À la Carte Plan which are described below. The monthly cost for each Plan will vary. See Service Guard Terms and Conditions (“T&Cs”) for eligibility and details. Please contact the Customer Contact Center at 888-890-5554, Monday through Friday from 7:00 a.m. to 6:30 p.m. MST for monthly costs and information. This number is also available 24 hours a day, 7 days a week for emergency service and after-hours priority calls.

Appliances covered	Service Guard Comfort Plan	Add-on or A la Carte can be purchased separately or combined with the Comfort Plan
Central A/C or air-to-air Heat Pump (electric)	X	X
Furnace (Natural Gas (NG), Electric or Propane) or Boiler (NG)	X	X
Range or oven or cooktop (NG, Electric, Propane)	X	X
Tank-Style Water Heater (NG, Electric, Propane) or Tankless Water Heater (NG, Propane)	X	X
Fireplace Insert/Stove (NG, Propane) or Built-In fireplace (Electric)		X
Annual HVAC Inspection (furnace or boiler or fireplace) or (central A/C or air-to-air heat pump)		X

NG - Natural Gas

SERVICE GUARD COMFORT PLAN- PARTS COVERAGE BY APPLIANCE TYPE

Furnace (natural gas, electric, or propane):*	Central Air Conditioner or Air to Air Heat Pumps and Ductless Mini Split Systems:	Boiler System (natural gas or propane):*
1. Air movement sensors/alarms (original system) 2. Belts, pulleys, blowers, wheels 3. Blower bearings, shaft and wheels 4. Capacitors 5. Circuit boards 6. Condensate Pump 7. Door safety switch 8. Electronic elements 9. Fan, fan safety switch 10. Fan motor 11. Forced draft fan and motor 12. Flame electrode and spreader 13. Gas valve 14. Heating element 15. Ignition control module 16. Igniter 17. Inducer motor/motor assembly 18. Internal fuse 19. Internal wiring harness and controls 20. Internal sensors, control units, switches, and limits 21. Main burner 22. Manifold 23. Pilot burner 24. Standard thermostat 25. Regulator 26. Relay, transformers 27. Safety interlock switches 28. Thermal fuse 29. Thermocouple	1. Belts and Pulleys 2. Capacitor 3. Compressor** 4. Circuit boards 5. Condensate Pump 6. Condenser fan motor 7. Control-type switches 8. Defrost control and heaters 9. Expansion valve 10. Evaporator fan 11. Fan blades (indoor and outdoor) 12. Fan control 13. Filter dryer 14. Fossil fuel kits 15. Internal fuse 16. Inverter board** 17. Limit control 18. Outdoor thermostats and controls 19. Relay 20. Reversing valve** 21. Service access valves 22. Standard thermostat 23. Timer 24. Transformer 25. Valve caps	1. Aqua stat 2. Belts, pulleys, blowers, wheels 3. Boiler zone valves (head only) 4. Capacitors 5. Circuit boards 6. Condensate Pump 7. Door safety switch 8. Gas valve 9. Fan and/or limit controls 10. Ignition systems & thermocouples 11. Inducer motor/motor assembly 12. Internal fuse 13. Internal wiring harness and controls 14. Low water cut-off switch 15. Main burner 16. Pressure switch 17. Primary circulator pump, motor, coupler & bearings (isolated) 18. Relays 19. Relief valve 20. Regulator 21. Safety interlock switches 22. Sensor 23. Sequencer 24. Standard thermostat 25. Thermal fuse 26. Transformer 27. Regulator 29. Safety interlock switches

SERVICE GUARD COMFORT PLAN - PARTS COVERAGE BY APPLIANCE TYPE		
Fireplace, or Stove, or Insert (natural gas, electric or propane):	Water Heater (natural gas, electric or propane):* or Tankless Water Heater (natural gas or propane):*	Cooking Stove/Range (freestanding or countertop or oven) (natural gas, electric or propane):*
1. Blower systems integral to unit 2. Burners 3. Gas valves integral to unit 4. Ignition systems 5. Safety switches 6. Standard thermostat	1. Combustion blower and motor 2. Drain valve 3. Flame sensor and spreader 4. Gas valve 5. Heating element 6. Ignition module, igniter 7. Internal fuse 8. Limit control 9. Main burner 10. Manifold 11. Pilot burner and assembly 12. Pressure switch 13. Regulator 14. Relief valve 15. Spill switch 16. Thermocouple 17. Thermostat	1. AC power cord 2. Bake and broil elements, surface units 3. Circuit boards 4. Door gaskets, hinges, springs, switches and latches 5. Fan control, motor and switches 6. Flame spreader 7. Electronic range controls and touch pad 8. Gas valves, regulator 9. Gaskets and seals 10. Ignition modules and igniter 11. Internal fuse, relay, transformers 12. Light switches 13. Manifold 14. Oven burners, top burners 15. Pilot burner assembly 16. Process control timer and switches 17. Programmable clocks 18. Receptacles 19. Thermocouple, thermostat 20. Switch controls 21. Relay, transformers 22. Self-cleaning elements, latches and solenoids 23. Temperature sensors and controls 24. Thermistors
Whole House Evaporative Cooler (electric):*		
1. Bearings 2. Belts 3. Blower wheels 4. Capacitors 5. Float valves 6. Hoses 7. Motor 8. Pulleys and sheaves 9. Pumps 10. Relays 11. Shafts and collars 12. Thermostats 13. Transformer		

*Some exclusions apply. See Service Guard Terms and Conditions for details. Covered Appliances vary by plan type; please refer to Your Welcome Packet for details on what Appliances Your Plan covers.



TÉRMINOS Y CONDICIONES

Plan Comfort de reparación - Eficaz a partir de 4/9/2026

1. Introducción a los términos y condiciones del Plan Comfort de reparación: CO, KS, NE, SD, WY

Usted se ha inscrito en el plan de reparación de Service Guard de Black Hills Corporation (en adelante denominada "Black Hills Energy" [BHE] cuando presta servicios de reparación de aparatos de Service Guard para sus subsidiarias de servicios públicos de electricidad y gas). Estos Términos y condiciones junto con los apéndices (Apéndice A) confirman el acuerdo entre usted y Black Hills Energy sobre su inscripción y cobertura del plan de reparación de Service Guard. Cuando le enviamos estos Términos y condiciones ("Términos y condiciones"), confirmamos su inscripción en el plan de reparación de Service Guard de Black Hills Energy. La fecha de inicio del plan está en el Paquete de bienvenida que recibió.

El proveedor y el vendedor del plan son: Black Hills Energy, P.O. Box 1400, Rapid City, SD 57709-1400.

Los planes de Service Guard consisten en 1) el paquete de Plan Comfort, 2) el paquete de Plan Comfort con un plan adicional, o 3) solo el Plan a la carta. Los planes están disponibles en territorios selectos de servicio de Black Hills Energy. El costo mensual y la cobertura seleccionada de cada plan variarán y pueden estar sujetos a los impuestos estatales o locales aplicables, que son su responsabilidad.

El plan cubre el costo de reparación de los aparatos cubiertos, sujeto a las restricciones en estos Términos y condiciones. El plan no se debe considerar una póliza de seguro ni sustituir una póliza de seguro. Black Hills Energy no hace ninguna garantía contra la falla de los aparatos cubiertos. Las obligaciones de Service Guard según este plan están respaldadas por la plena confianza y crédito de Black Hills Energy y no están garantizadas por una póliza de seguros de reembolso.

Los aparatos cubiertos según el tipo de plan que ha seleccionado están registrados en Black Hills Energy. Según el Plan Comfort, si usted tiene MÁS DE UN APARATO IGUAL o similar, la cobertura para el mismo aparato o uno similar se LIMITA AL PRIMER APARATO que reciba servicio bajo el plan.

Los planes de reparación de Service Guard están sujetos a los siguientes Términos y condiciones, incluyendo el Apéndice "A" adjunto, que menciona los aparatos y las partes cubiertas de cada plan. Los costos mensuales de cada plan están sujetos a cambios según se establece en estos Términos y condiciones.

Para ver la Política de privacidad de Service Guard de Black Hills Energy, visite <https://www.blackhillsenergy.com/privacy-policy>.

Si tiene preguntas sobre su inscripción o cobertura de Service Guard, llame al Centro de Atención al Cliente de BHE al 888-890-5554.

2. Definiciones

"Acuerdo" o "Acuerdo de servicio" significa estos Términos y condiciones, incluyendo los apéndices (Apéndice A), que se adjuntan en el presente documento.

"Antiguo" significa un artículo producido en un período anterior que tiene más de 100 años en el momento de la compra; puede restaurarse o requerir cuidado especializado debido a su antigüedad y a falta de características modernas.

"Componente principal" significa un compresor, válvula de inversión o placa del convertidor que puede ser una pieza de una unidad de condensación exterior de A/C, bomba de calefacción o sistemas divididos tipo mini split.



"Falla mecánica" o "falla eléctrica" significa una falla (no reducción gradual en el rendimiento operativo por uso y desgaste) de una pieza cubierta.

"Plan de servicio de reparación" o "Plan" significa el servicio del Plan Comfort en el que usted está inscrito según lo que haya solicitado.

"Técnico" o "Técnico de Service Guard" significa el técnico de BHE o el contratista calificado aprobado.

"Usted" o "Su" significa el cliente inscrito.

3. Elegibilidad de cuentas y aparatos

Para inscribirse en Service Guard, su cuenta de BHE no debe tener un saldo vencido anterior. El saldo vencido anterior debe pagarse en su totalidad antes de que la cobertura de su plan de Service Guard entre en vigor o se puedan programar solicitudes de servicio de Service Guard. Las cuentas de Service Guard deben estar a nombre del propietario de la propiedad y los aparatos deben estar en la dirección del servicio del cliente. Las personas que no reciben servicios públicos de BHE pero que están dentro del territorio de servicio de BHE pueden inscribirse en un plan de Service Guard para aparatos en la dirección del cliente indicada en el momento de la inscripción. Service Guard se reserva el derecho, a su entera discreción, de denegar la inscripción de un cliente que no reciba servicios públicos debido a factores que incluyen, entre otros, la distancia de viaje, los recursos o la disponibilidad de los técnicos de Service Guard.

La cobertura se aplica únicamente a los aparatos indicados en el momento de la inscripción. No se permite la sustitución de aparatos durante el plazo, excepto para cambios a una categoría inferior permitidos por el Plan.

4. Obligaciones del cliente

Para ser elegible para la cobertura bajo cualquiera de los planes de Service Guard ofrecidos, usted confirma, según su leal saber y entender, que todos los aparatos están razonablemente limpios y en buenas condiciones de funcionamiento en la fecha de inicio de la cobertura. Usted debe ser propietario de todos los aparatos cubiertos por el plan de Service Guard y no deben ser modelos de calidad superior, calidad comercial o antiguos.

Antes de solicitar servicio, revise cuidadosamente su aparato y siga las instrucciones del fabricante para resolver el problema. Si el problema persiste, llame al 888-890-5554 o inicie sesión en el portal de clientes de BHE para programar el servicio.

Una persona de 18 años o más debe estar presente y permanecer en el lugar mientras un técnico de Service Guard o un técnico designado por Service Guard trabaja en la casa.

5. Condiciones del servicio

Todas las reparaciones, revisiones y llamadas de servicio se programarán de lunes a viernes durante el horario de atención habitual, según lo determinado en su área y zona horaria, generalmente entre las 8:00 a. m. y las 5:00 p. m.

El aparato de calefacción principal es elegible para servicio dentro de las veinticuatro (24) horas desde que se recibe la solicitud de servicio, incluyendo el servicio fuera del horario de atención, los fines de semana y los días festivos. Se hará todo lo posible para programar las llamadas de servicio el mismo día si la solicitud de servicio se recibe antes de las 10:00 p. m.

El técnico de Service Guard requiere acceso seguro y condiciones de trabajo seguras dentro y alrededor de los aparatos cubiertos. De no hacerlo, podría dar lugar al rechazo del servicio o a la terminación de la cobertura del Plan.

Para la seguridad de las mascotas y del técnico, todas las mascotas deben estar sujetas durante las visitas de servicio. Los técnicos no entrarán al lugar si las mascotas no están sujetas adecuadamente.

Los aparatos con números de serie faltantes o alterados no son elegibles para la cobertura.

Los aparatos deben cumplir los requisitos legales federales, estatales y locales aplicables.

Los aparatos que se hayan reparado según el Plan no se podrán sustituir ni quitar del plan durante la vigencia del Acuerdo.

Service Guard se reserva el derecho de determinar la marca y los modelos de aparatos elegibles y de seleccionar todas las piezas que se usarán en las reparaciones, a su entera discreción.

6. Cobertura y limitaciones

Se le dará un Paquete de bienvenida que confirmará la fecha de inicio, la cobertura del plan seleccionado y el precio del plan. A cambio de su pago mensual, el Plan se extiende por un (1) año a partir de la fecha de inscripción. Posteriormente, el Plan continuará mes a mes hasta que usted solicite la terminación o Service Guard lo cancele por los motivos que se mencionan abajo en la sección 7. En cualquier momento durante la cobertura del Plan, los Términos y condiciones o el costo mensual de cada Plan individual pueden estar sujetos a cambios de BHE, mediante aviso con treinta (30) días de antelación.

Se aplica un período de espera de veinte (20) días para todos los servicios de reparación a partir de la fecha de inscripción. Durante este período de espera, los servicios de reparación no son elegibles para cobertura. El período de espera no se aplica a las revisiones ni a las órdenes de calefacción principal, que pueden programarse inmediatamente después de la inscripción y se explican con más detalle en la sección 7.

La cobertura se limita y aplica únicamente a una residencia unifamiliar, según lo determine Service Guard, para los aparatos de la residencia que se hayan indicado como cubiertos durante la inscripción inicial. Si un aparato (por ejemplo, un horno o una caldera) se usa en varias residencias, se deben informar de todas las direcciones en el momento de la inscripción. Usted autoriza a Service Guard a responder a las solicitudes de servicio en el lugar cubierto, independientemente de quién inicie la solicitud.

Service Guard se reserva el derecho de usar técnicos participantes o contratistas calificados para cumplir las obligaciones del Plan.

Service Guard cubre la reparación de piezas y mano de obra cubiertas debido a fallas mecánicas o eléctricas, sujeta a estos Términos y condiciones, incluyendo el Anexo A.

Después de informar de un posible problema, Service Guard hará todos los esfuerzos razonables para prestar un servicio rápido a los aparatos cubiertos, sujeto a las condiciones climáticas, la seguridad del técnico y la carga de trabajo.

Los componentes principales de los aparatos están cubiertos hasta los ocho (8) años de antigüedad según el número de serie o modelo, y los componentes elegibles están cubiertos durante la vida útil del aparato, sujeto a disponibilidad.

Unidad minisplit sin ductos: La cobertura de Service Guard incluye un condensador exterior y un climatizador interior con un solo tablero de control. Los climatizadores adicionales requieren que se agregue una cobertura complementaria de Service Guard al plan inicial. La elegibilidad de la cobertura se confirmará durante la llamada de servicio inicial para este tipo de aparato.



Black Hills Energy garantiza su trabajo por un período de noventa (90) días. Esta garantía se limita a la reparación de Black Hills Energy de cualquier trabajo deficiente. Esta es la única garantía que hace Black Hills Energy.

Garantía del fabricante: El fabricante es responsable de todos los artículos cubiertos según su garantía expresa. Si Service Guard es un proveedor de garantía aprobado, puede cubrir gastos adicionales, como costos laborales relacionados, no incluidos en la garantía del fabricante. Este Plan no cubre retiros del mercado de piezas o aparatos, actualizaciones o mejoras, defectos inherentes o fallas de diseño reconocidas.

Limitaciones de cobertura para unidades no reparables: Sujeto a los demás Términos y condiciones aquí contenidos, si Service Guard determina, a su entera discreción, que un aparato no se puede reparar por cualquier motivo, incluyendo, entre otros, la falta de disponibilidad de piezas, o si Service Guard, a su entera discreción, determina que la unidad no es segura, Service Guard, a su elección, requerirá el reemplazo del aparato en lugar de la reparación.

Condiciones del cupón para aparatos no reparables: Si Service Guard determina que un aparato no se puede reparar, se le puede dar un cupón para comprar un aparato de reemplazo nuevo en una tienda de su elección. Sin embargo, los aparatos usados, los vendidos "en el estado en que están", los modelos de exposición y los aparatos con rayaduras, abolladuras o daños no son elegibles para el reembolso del cupón.

Si la compra del aparato no se hace por medio de Service Guard, usted deberá enviar el cupón autorizado y un recibo o comprobante de compra válido del nuevo aparato para recibir el reembolso de Service Guard. Si Service Guard decide darle un cupón, Service Guard determinará el valor del cupón, a su entera discreción. El cupón tiene validez por un período de treinta (30) días a partir de la fecha de autorización. El nuevo aparato debe cumplir todas las condiciones del aparato cubierto para ser elegible para un cupón. El nuevo aparato será la unidad cubierta según su plan de Service Guard y el aparato reemplazado ya no será un aparato cubierto por dicho plan. Usted será responsable de retirar y desechar el aparato no reparable.

Cobertura de refrigerante: El plan de Service Guard ofrece cobertura para fugas menores de refrigerante en sistemas sellados, con un máximo de dos libras al año, siempre que la fuga sea accesible sin desmontaje. Las fugas importantes o múltiples no están cubiertas. Usted es responsable de cualquier costo de refrigerante que exceda el límite anual de dos libras.

El plan de Service Guard no cubre:

Refrigerantes alternativos u obsoletos según lo definen las directrices de la EPA y están sujetos a cambios. Consulte la Ley del Aire Limpio.

Reemplazo o actualización de equipos como resultado de reparaciones relacionadas con refrigerante (por ejemplo, bobina de evaporación, unidad de condensación, conjunto de líneas).

Los refrigerantes que se retiran del mercado o se dejan de fabricar no están cubiertos por el Plan.

Los sustitutos no están cubiertos por el Plan; estas se consideran una actualización o mejora del aparato que no está cubierta por el Plan.

R-22: La cobertura del refrigerante R-22 finalizó oficialmente el 1 de enero de 2020, según la eliminación progresiva de la EPA. Service Guard ya no cubre el R-22.

R-410A: Como parte de la transición industrial en curso hacia refrigerantes con bajo GWP (potencial de calentamiento global), el R-410A se está retirando gradualmente. Aunque todavía está en uso, Service Guard no cubre refrigerantes alternativos o de reemplazo como parte de esta transición.

7. Condiciones de inscripción, terminación y restablecimiento del plan

Terminación anticipada y tarifas: Si quiere cancelar su inscripción en el Plan dentro de los primeros doce (12) meses desde la fecha de inscripción, estará sujeto a una tarifa por terminación anticipada de \$350. Service Guard puede no cobrar esta tarifa, a su entera discreción, después de revisar la solicitud. Para la consideración de la exención de la tarifa por terminación anticipada, las solicitudes deben enviarse mediante aviso por escrito a Black Hills Energy, Attn: Service Guard Program, P.O. Box 1400 Rapid City, SD 57709 o enviando un email a serviceguard@support.blackhillsenergy.com con documentación de respaldo.

Usted puede cancelar su inscripción en el Plan sin cargo, dentro de los veinte (20) días siguientes a la fecha de inscripción; siempre y cuando no se haya realizado ninguna solicitud de servicio bajo el Plan. Si se ha completado una solicitud de servicio de calefacción principal en este período, estará sujeto a la tarifa de terminación anticipada ya mencionada. También puede dar aviso por escrito de su terminación a: Black Hills Energy, Attn: SERVICE GUARD Program, P.O. Box 1400 Rapid City, SD 57709. También puede cancelar su inscripción llamando al 888-890-5554 o enviando un email a serviceguard@support.blackhillsenergy.com [Solo en Wyoming: Si no se paga el reembolso dentro de los cuarenta y cinco (45) días posteriores a su solicitud de terminación, se agregará una penalización del diez por ciento (10 %) cada mes a la cantidad que no se reembolsó].

Service Guard puede terminar la cobertura del Plan sin previo aviso debido a falta de pago, por una declaración falsa hecha por usted a Service Guard o por un incumplimiento sustancial de su parte de los deberes relacionados con un aparato cubierto o por su mal uso de un aparato cubierto. Si Service Guard termina la cobertura del Plan por cualquier otro motivo, Service Guard le enviará un aviso con no menos de quince (15) días de antelación a la terminación, incluyendo una declaración de los motivos de la cancelación y la fecha de entrada en vigor de la terminación.

Si su plan de Service Guard se termina por falta de pago, deberá esperar 12 meses a partir de la fecha de la última carta de cobro de aviso final autorizada para clientes que no reciben servicio público antes de volver a inscribirse en un nuevo plan de Service Guard.

Si su plan de Service Guard se termina por cualquier motivo que no sea la falta de pago, usted podrá volver a inscribirse en un nuevo plan de Service Guard, a exclusivo criterio de Service Guard, después de la confirmación de que ha solucionado la causa de la terminación.

8. Responsabilidad y exclusiones

Service Guard no será responsable ante usted por ningún daño especial, indirecto, consecuencial o incidental de ningún tipo, incluyendo, entre otros, cualquier pérdida de ganancias, pérdida de uso o interrupción del negocio, basado en cualquier reclamo bajo este Acuerdo, incluso si se le ha informado de la posibilidad de dichos daños. En la medida en que lo permita la ley aplicable, en ningún caso la responsabilidad por daños aquí descritos de Service Guard o de sus matrices o afiliadas superará las cantidades pagadas por usted a Service Guard.

Exención por daños al mover aparatos: Usted entiende que existe un riesgo inherente de dañar el aparato y las áreas circundantes, incluyendo, entre otros, pisos, gabinetes y encimeras al moverlo. Usted reconoce que el técnico de Service Guard no está obligado a mover el aparato. A cambio de la voluntad del técnico de mover el aparato, usted se compromete a eximir de toda responsabilidad al técnico y a Service Guard por cualquier daño que pueda ocurrir en relación con este movimiento.

Lo que este Plan NO cubre:

El Plan no cubre aparatos, piezas, material ni condiciones que no se mencionan en este documento.

- A. Pérdida o daño de los aparatos cubiertos si no están en la dirección de servicio indicada por usted en el momento de la inscripción;

- B. Aparatos/unidades que están en un área insegura. Algunos ejemplos incluyen espacios confinados, unidades situadas a más de seis pies del suelo, unidades en un ático que no tenga terraza o pasillo, o unidades que están sobre el techo;
- C. Mano de obra y materiales o piezas directamente cubiertas por la garantía del fabricante, retiro del mercado del fabricante, defectos inherentes, aparatos cubiertos por otro plan de servicio, piezas, materiales y mano de obra para reparar aparatos vendidos “en el estado en que están”, incluyendo modelos de piso o modelos de demostración;
- D. Mano de obra y materiales o piezas para reparar:
- a. Fuga en el conjunto de líneas, bobina de evaporación o bobina de condensación, intercambiadores de calor, vidrios de aparatos, vidrio/cerámica (superficies lisas), tanque del calentador de agua o tanques de almacenamiento de agua, sistemas de calefacción solar;
 - b. Accesorios (incluyendo, entre otros, armarios, bases, soportes, molduras, marcos, paneles o componentes que no son mecánicos o eléctricos);
 - c. Accesorios (incluyendo, entre otros, antenas, baterías, bombillas, relojes analógicos, fusibles [a menos que sean resultado de una pieza cubierta], disyuntores a menos que estén integrados, accesorios electrónicos o de “estado sólido” no relacionados directamente con el funcionamiento principal del aparato, incluyendo, entre otros, discos, programas de computadora, memoria de computadora, software, conectividad a Internet, cámaras, televisores o pantallas táctiles);
 - d. Equipos periféricos (incluyendo, entre otros, desagües, conductos, compuertas de conductos, ventiladores de refuerzo para conductos, ventilaciones de aire de combustión, compuertas/economizadores, tanques de expansión, varillas de ánodo, tuberías de calefacción radiante bajo del piso, secciones de calderas, válvulas de caldera no aisladas, cuerpos de válvulas de la zona de caldera, caldera, tuberías de bombas de condensación, líneas de drenaje, mangueras, líneas de descarga exterior, desconexión de tuberías de drenaje o líneas de descarga exterior y cualquier componente no mecánico asociado a la evacuación de condensado, carcasas de aparatos o de hornos, filtros de aire o agua, sistemas de filtración de agua, medios filtrantes o almohadillas de todo tipo, celdas de limpiadores electrónicos de aire, humidificadores de vapor y autónomos, lámparas UV para desinfección, líneas externas de suministro de energía, combustible o agua, pintura, chimeneas, conductos y revestimientos de chimenea, sistemas de ventilación, conectores flexibles de gas para aparatos, aislamiento, tuberías, radiadores); refrigerantes alternativos y obsoletos según las directrices de la Agencia de Protección Ambiental (EPA). Reemplazo o actualización de equipos como resultado del reemplazo de equipos asociados dentro de un sistema sellado (bobina de evaporación, unidad de condensación, conjunto de líneas)
- E. Mantenimiento (incluyendo, entre otros, cargos por drenaje, purga, limpieza de calderas y de las líneas de agua asociadas, lavado de calentadores de agua sin tanque, conjuntos de líneas para aire acondicionado, limpieza de bobinas de enfriamiento, limpieza de conductos de aire, ventilación, ajuste o balanceo del flujo de aire a las habitaciones, ventilación de radiadores, cubiertas de zócalo, drenaje o limpieza de tanques de expansión, limpieza de aparatos, limpieza de vidrios, desconexión de aparatos para limpieza o traslado, o instalación de aparatos nuevos o de reemplazo, paneles de evaporación, filtros, sistemas de filtración de agua, tanque del calentador de agua, limpieza del intercambiador de calor del horno o servicio de mantenimiento regular como encendido estacional del piloto y verificaciones de seguridad, costos asociados a la recuperación/reciclaje de refrigerante);
- F. Costos por daños directos, indirectos, incidentales o consecuenciales, incluyendo descomposición de alimentos, enfermedades o lesiones causadas por demoras, falta de prestación del servicio, dificultades laborales, daños, remoción o reconstrucción de paredes, pisos o techos, daños al lugar o al producto cubierto causados por fugas, goteos, obstrucciones, drenaje restringido, pendiente inadecuada o desbordamiento de las conexiones de tubería; condensación, moho, corrosión, manchas, hongos u otra contaminación del producto o el lugar, y otras condiciones fuera del control de BHE, que surjan del desempeño de BHE bajo este Plan, incluyendo, entre otros:
- a. Incumplimiento de las instrucciones de uso del fabricante o daño negligente debido a la falta de mantenimiento o preparación para el invierno, abuso intencional o mal uso del aparato cubierto por usted o cualquier otra persona;

- b. Rayar, abollar, perforar o astillar de cualquier manera; cableado eléctrico, tubería o suministro eléctrico inadecuado o defectuoso; vandalismo; instalación incorrecta, óxido o corrosión; chamuscar o dañar con fuentes de calor más altas de lo esperado, normales o recomendadas por la fábrica;
- c. Incendiar, ahumar, congelar, interrupción en el suministro de combustible, energía o agua, iluminación, sobrecargas de energía, robo, explosión, viento, inundación, movimientos telúricos u otros "hechos fortuitos", disturbios civiles o "actos bélicos".
- d. Uso inadecuado de una fuente eléctrica o reemplazo de fusibles;
- e. Actualizaciones al aparato que no cumplen los requisitos del código local actual, cargos incurridos debido a piezas compradas o instaladas por usted, o reparaciones hechas por cualquier servicio de reparación que no sea BHE o un contratista autorizado de BHE;
- f. Pérdida o daño de los aparatos durante el tránsito, entrega, nueva entrega o movimiento por cualquier motivo, incluyendo daños en el empaque o desempaque, desinstalación o reinstalación de aparatos cubiertos, o daños provocados por cualquier fuerza física aplicada a un aparato cubierto;
- g. Daños o destrucción causados por animales; o
- h. Pérdida de uso de los aparatos cubiertos o daños consecuenciales, demoras en la prestación del servicio o pérdida incidental de cualquier naturaleza;
- i. BHE no eliminará el asbesto ni dará mantenimiento a los aparatos que puedan estar contaminados con asbesto u otros carcinógenos o materiales peligrosos reconocidos por EPA, según lo determine dicha identidad.

Aparatos excluidos por tipo o marca

Se excluyen los aparatos de calidad superior (calidad comercial), incluyendo, entre otros, las siguientes marcas:	Marcas de aparatos excluidas	Aparatos excluidos por tipo
AGA	Unidades centrales de calefacción Amana® HTM	Aparatos combinados (incluyendo, entre otros, sistemas de calefacción combinados de gas y leña y hornos y microondas combinados)
Bosch	Calderas y calentadores de agua Buderus	Calefactores eléctricos portátiles
Sistemas de ventilación "Blend Air" Coleman	GlowCore®	Calentador de agua usado para calefacción de espacios
Dacor	Heatmaker®	Placas de cocción por inducción
DCS	Hytech®	Microonda
Professional Gallery de Electrolux y Frigidaire	HydroTherm®	Aparatos que funcionan con combustible líquido
Gaggenau	Lennox Hydro-Pulse	Chimeneas o fogones exteriores
GE Monogram	Horno Lennox G60	Unidades de aire acondicionado portátiles
Serie GE Profile	Horno Lennox Pulse®	Termostato inteligente
Fisher & Paykel	Horno Lennox WhisperHeat®	Calderas Triangle Tube, calentadores indirectos

Aparatos excluidos por tipo o marca (continuación)

Serie KitchenAid Professional	Lennox Complete Heat®	Calefactores y chimeneas sin ventilación
Miele		Hornos/calderas para derretimiento de nieve
Thermador		Hornos/calderas residenciales con una capacidad de entrada superior a 299,000 BTU
Productos de calefacción y aire acondicionado Viessmann		
Viking		Aire acondicionado residencial con una capacidad de más de 5 toneladas
Calentadores de agua Voyager		Ventiladores para toda la casa
Wolf		Acondicionadores de aire terminal empaquetado (PTAC)
		Unidades de A/C de ventana
		Calentadores de agua eléctricos sin tanque
		Calentador de agua de punto de uso instalado en el punto de consumo (eléctrico)
		Calentadores de agua de tanque o de almacenamiento con capacidad inferior a 30 galones
		Calentador de agua potable residencial con capacidad de más de 80 galones
		Aire acondicionado con energía solar o a gas
		Unidades geotérmicas y campos de pozos
		Aparatos de uso comercial o institucional (por ejemplo, gama comercial Vulcan)
		Aparatos fabricados para vehículos recreativos (unidades portátiles)
		Uso comercial de cualquier aparato
		Limpieza de ventiladores con recuperación de calor (HRV)
		Calentador de agua híbrido

9. Procedimientos de emergencia

En caso de EMERGENCIA DE GAS: Elimine y evite todas las fuentes de ignición incluyendo usar fósforos y operar interruptores eléctricos. Evacue el edificio y llame rápidamente al 911 y luego a Black Hills Energy al 888-890-5554 desde un lugar seguro. Solo los profesionales calificados en gas o el personal del servicio de bomberos deben entrar al edificio hasta que una inspección completa confirme que hay una fuga y, de ser así, que se haya reparado completamente.

APÉNDICE A – A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Service Guard incluye el Plan Comfort, el Plan Comfort con un plan adicional o el Plan Comfort a la carta que se describen abajo. El costo mensual de cada plan variará. Consulte los Términos y condiciones de Service Guard ("T&C") para conocer los requisitos de elegibilidad y obtener más información. Comuníquese con el Centro de Atención al Cliente al 888-890-5554, de lunes a viernes de 7:00 a. m. a 6:30 p. m. MST para conocer los costos mensuales y obtener información. Este número también está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para servicios de emergencia y llamadas de prioridad fuera del horario de atención.

Aparatos cubiertos	Plan Comfort de Service Guard	El plan adicional o a la carta se pueden comprar por separado o combinar con el Plan Comfort
A/C central o bomba de calor aire-aire (eléctrica)	X	X
Horno (gas natural [NG], eléctrico o propano) o caldera (NG)	X	X
Estufa, horno o placa de cocción (NG, eléctrico, propano)	X	X
Calentador de agua estilo tanque (NG, eléctrico, propano) o calentador de agua sin tanque (NG, propano)	X	X
Estufa/chimenea (NG, propano) o chimenea empotrada (eléctrica)		X
Inspección anual de HVAC (horno, caldera o chimenea) o (A/C central o bomba de calor aire-aire)		X

NG - Gas natural

PLAN COMFORT DE SERVICE GUARD - COBERTURA DE PIEZAS POR TIPO DE APARATO

Horno (gas natural, eléctrico o propano):*	Aire acondicionado central o bombas de calor aire-aire y sistemas minisplit sin ductos:	Sistema de caldera (gas natural o propano):*
1. Sensores/alarmas de movimiento de aire (sistema original) 2. Correas, poleas, sopladores, ruedas 3. Cojinetes, eje y ruedas del soplador 4. Condensadores 5. Placas de circuitos 6. Bomba de condensación 7. Interruptor de seguridad de la puerta 8. Elementos electrónicos 9. Ventilador, interruptor de seguridad del ventilador 10. Motor del ventilador 11. Ventilador de tiro forzado y motor 12. Electrodo de llama y difusor 13. Válvula de gas 14. Elemento de calefacción 15. Módulo de control de ignición 16. Encendedor 17. Motor del inductor/conjunto del motor 18. Fusible interno 19. Arnés de cableado interno y controles 20. Sensores internos, unidades de control, interruptores y límites 21. Quemador principal 22. Colector 23. Quemador piloto 24. Termostato estándar 25. Regulador 26. Relé, transformadores 27. Interruptores de seguridad de enclavamiento 28. Fusible térmico 29. Termopar	1. Correas y poleas 2. Condensador 3. Compresor** 4. Placas de circuitos 5. Bomba de condensación 6. Motor del ventilador del condensador 7. Interruptores de control 8. Control de descongelamiento y calefactores 9. Válvula de expansión 10. Ventilador del evaporador 11. Aspas del ventilador (interior y exterior) 12. Control del ventilador 13. Secador de filtro 14. Kits de combustible fósil 15. Fusible interno 16. Placa del convertidor** 17. Control de límite 18. Termóstatos y controles exteriores 19. Relé 20. Válvula de inversión** 21. Válvulas de acceso para servicio 22. Termostato estándar 23. Temporizador 24. Transformador 25. Tapas de válvula	1. Aquastat 2. Correas, poleas, sopladores, ruedas 3. Válvulas de la zona de caldera (solo cabezal) 4. Condensadores 5. Placas de circuitos 6. Bomba de condensación 7. Interruptor de seguridad de la puerta 8. Válvula de gas 9. Controles del ventilador o límite 10. Sistemas de ignición y termopares 11. Motor del inductor/conjunto del motor 12. Fusible interno 13. Arnés de cableado interno y controles 14. Interruptor de corte por bajo nivel de agua 15. Quemador principal 16. Interruptor de presión 17. Bomba de circulación principal, motor, impulsor y cojinetes (aislados) 18. Relés 19. Válvula de alivio 20. Regulador 21. Interruptores de seguridad de enclavamiento 22. Sensor 23. Secuenciador 24. Termostato estándar 25. Fusible térmico 26. Transformador 27. Regulador 28. Interruptores de seguridad de enclavamiento

PLAN COMFORT DE SERVICE GUARD - COBERTURA DE PIEZAS POR TIPO DE APARATO

Chimenea, estufa (gas natural, eléctrico o propano):	Calentador de agua (gas natural, eléctrico o propano):* o Calentador de agua sin tanque (gas natural o propano):*	Estufa/cocina (independiente, de encimera u horno) (gas natural, eléctrica o propano):*
1. Sistemas de soplador integrados en la unidad 2. Quemadores 3. Válvulas de gas integradas en la unidad 4. Sistemas de ignición 5. Interruptores de seguridad 6. Termostato estándar	1. Soplador de combustión y motor 2. Válvula de drenaje 3. Sensor de llama y difusor 4. Válvula de gas 5. Elemento de calefacción 6. Módulo de ignición, encendedor 7. Fusible interno 8. Control de límite 9. Quemador principal 10. Colector 11. Quemador piloto y conjunto 12. Interruptor de presión 13. Regulador 14. Válvula de alivio 15. Interruptor de derrame 16. Termopar 17. Termostato	1. Cable de alimentación AC 2. Elementos para hornear y asar, unidades de superficie 3. Placas de circuitos 4. Empaques de puerta, bisagras, resortes, interruptores y pestillos 5. Control del ventilador, motor e interruptores 6. Difusor de llama 7. Controles electrónicos de estufa y panel táctil 8. Válvulas de gas, regulador 9. Empaques y sellos 10. Módulos de ignición y encendedor 11. Fusible interno, relé, transformadores 12. Interruptores de luz 13. Colector 14. Quemadores del horno, quemadores superiores 15. Conjunto del quemador piloto 16. Temporizador de control e interruptores 17. Relojes programables 18. Receptáculos 19. Termopar, termostato 20. Controles de interruptores 21. Relé, transformadores 22. Elementos, pestillos y solenoides de limpieza automática 23. Sensores y controles de temperatura 24. Termistores
Enfriador evaporativo para toda la casa (eléctrico)*		
1. Rodamientos 2. Bandas (correas) 3. Ruedas del soplador 4. Capacitadores 5. Válvulas de flotador 6. Mangueras 7. Motor 8. Poleas y poleas 9. escalonadas (sheaves) 10. Bombas 11. Rielés 12. Ejes y collares 13. Termostatos 14. Transformador		

*Se aplican algunas exclusiones. Vea los Términos y condiciones de Service Guard para obtener más información. Los aparatos cubiertos varían según el tipo de plan; consulte su Paquete de bienvenida para obtener más información sobre qué aparatos cubre su plan.



TERMS AND CONDITIONS

Iowa Comfort Plan Repair - Effective as of 4/1/2026

1. Introduction to Comfort Plan Repair T&C's: Iowa

You have enrolled in Service Guard Repair coverage from Black Hills Corporation (hereinafter referred to as "Black Hills Energy" (BHE) when conducting Service Guard Appliance repair services for its electric and gas utility subsidiaries). These Terms and Conditions together with the Appendices (Appendix A) confirm the Agreement between You and Black Hills Energy regarding Your enrollment in and coverage under Service Guard Repair. By providing You with these Terms and Conditions ("Terms and Conditions"), Your enrollment in Black Hills Energy's Service Guard Repair is confirmed. The effective date of the Plan is listed on the Welcome Packet provided to You.

The Plan Provider and Seller are: Black Hills Energy, P.O. Box 1400, Rapid City, SD 57709-1400. The services addressed in this Agreement are regulated by the Iowa Insurance Commissioner, 1963 Bell Avenue, Suite 100, Des Moines, IA 50315.

The Plan covers the cost to repair covered Appliances, subject to the restrictions contained in these Terms and Conditions. The Plan is not intended to be an insurance policy or a substitute for an insurance policy. Black Hills Energy does not warrant against the failure of covered Appliances. The obligations of Service Guard under this Plan are backed by the full faith and credit of Black Hills Energy and are not guaranteed under a reimbursement insurance policy.

Service Guard Repair consists of 1) the Comfort Key Plan; 2) the Comfort Complete Plan; 3) the Comfort A La Carte Plan only; or any combination of the Comfort Key Plan or the Comfort Complete Plan with Add On(s) from the Comfort A La Carte Plan. Plans are available within select Black Hills Energy service territories. The monthly cost and the selected coverage under each Plan will vary and may be subject to applicable state or local taxes, which are Your responsibility.

Appliances covered by the Plan type You have selected are on record with Black Hills Energy. Under the Comfort Plan, if You have MORE THAN ONE OF THE SAME or similar Appliance, coverage for the same or similar Appliances is LIMITED TO THE FIRST SUCH APPLIANCE serviced under the plan.

Service Guard Repair Plans are subject to the following Terms and Conditions including Appendix "A", attached, listing the Appliances and covered parts of each Plan. The monthly costs for each Plan are subject to change as provided for in these Terms and Conditions.

To view Black Hills Energy's Privacy Policy for Service Guard Repair, please visit <https://www.blackhillsenergy.com/privacy-policy>.

If You have questions regarding Your enrollment or coverage in Service Guard Repair, please call the BHE Customer Contact Center at 888-890-5554.

2. Definitions

“Agreement” or “Service Agreement” means these Terms and Conditions including the Appendices (Appendix A), attached hereto.

“Antique” means produced in a former period that is over 100 years from date of purchase, was restored or requires specialized care due to age and lack of modern features.

“Major Component” means a compressor, reversing valve or inverter board which can be part of an A/C outside condensing unit, Heat Pump or Mini Split Systems.

“Mechanical Breakdown” or “Electrical Breakdown” means a failure (not gradual reduction in operating performance due to wear and tear) of a covered part.

“Service Repair Plan” or “Plan” means the comfort Plan service enrolled in as requested by You.

“Service Guard Technician or Technician” means the BHE technician or approved qualified contractor.

“You” or “Your” means the enrolled customer.

3. Account & Appliance Eligibility

To enroll in Service Guard your BHE account must not have a past due balance. Past due balance must be paid in full before Your Service Guard Plan coverage becomes effective, or Service Guard service requests can be scheduled. Service Guard accounts must be in the name of the property owner and Appliances must be located at the address of customer’s utility service. Individuals who do not receive utility service from BHE but are located in the BHE service territory may enroll in a Service Guard Plan for Appliances located at the customer’s address provided at enrollment. Service Guard reserves the right, in its sole discretion, to deny enrollment of a non-utility customer due to factors including, but not limited to, travel distance, resources, or availability of Service Guard Technicians.

Coverage applies only to the Appliances listed at enrollment. Substitution of Appliances during the term is not permitted, except for downgrades as allowed by the Plan.

4. Customer Obligations

To qualify for coverage under any of the Service Guard Plans offered, You confirm to the best of Your knowledge, all Appliances are reasonably clean and in good working condition as of the coverage start date. You must own all Appliances covered under the Service Guard Plan and they must not be high-end, commercial grade, or Antique models.

Before requesting service, thoroughly check Your Appliance and follow the manufacturer’s instructions to resolve the issue. If the problem persists, call 888-890-5554 or log into your BHE customer portal to schedule service.

An individual 18 or older must be present and remain onsite for a Service Guard Technician or Service Guard designated technician to enter the home.



5. Service Conditions

All repairs, inspections, and service calls will be scheduled Monday through Friday during normal working hours as determined in Your area and time zone typically 8:00 a.m. to 5:00 p.m.

Primary heat Appliance is eligible for service within twenty-four (24) hours from when the service request is received, including service after-hours, and on weekends and holidays. Every effort will be made to schedule calls the same day if service request is received prior to 10:00 p.m.

Repair services will not be scheduled or provided if the Customer's account contains a past due balance. Late payment charges equal to 1.5% of the past due balance will be applied to the Customer's account for any amount past due 30 days or greater.

Service Guard Technician requires safe access and safe working conditions in and around the covered Appliances. Failure to do so may result in refusal of service or termination of Plan coverage.

For both pet and Technician safety, all pets must be secured for the duration of service visits. Technicians will not enter the premises if pets are not properly restrained.

Appliances with missing or altered serial numbers are not eligible for coverage.

Appliances must meet applicable federal, state and local law requirements.

Appliances that have been repaired under the Plan may not be substituted or removed from the Plan during the term of the Agreement.

Service Guard reserves the right to determine eligible Appliance make and models, and to select all parts used in repairs at its sole discretion.

6. Coverage & Limitations

A Welcome Packet confirming start date, Plan coverage selected, and Plan price will be provided to You. In return for Your monthly payment, Your Plan extends for one (1) year from the enrollment date. Thereafter, Your Plan continues on a month-to-month basis until You request termination, or the Plan is cancelled by Service Guard for reasons as set forth below in section 7. At any time during Your Plan coverage, the Terms and Conditions and/or the monthly cost of each individual Plan may be subject to change by BHE, upon thirty (30) days' notice to You.

A twenty (20) day waiting period applies to all covered repair services beginning on the enrollment date. During this waiting period, no covered repairs will be provided. The waiting period does not apply to inspections or primary heat orders, which may be serviced immediately upon enrollment and further explained below in section 7.

Coverage is limited to and applies only to a single-family residence, as determined by Service Guard, for residential Appliances listed as covered during the initial enrollment. If an Appliance (e.g., furnace or boiler) serves multiple residences, all addresses must be disclosed at enrollment. You authorize Service Guard to respond to service requests at the covered location, regardless of who initiates the request.



Service Guard reserves the right to use participating Technicians or qualified contractors to fulfill obligations under the Plan.

Service Guard covers the repair of covered parts and labor due to Mechanical or Electrical Breakdowns, subject to these terms and conditions including Exhibit A.

Upon notification of a suspected issue, Service Guard will make reasonable efforts to provide prompt service to covered Appliances, subject to weather conditions, Technician safety, and workload.

Major Components on Appliances are covered through eight (8) years of age based on the Appliance serial and/or model number and eligible components are covered for the life of the Appliance subject to availability.

Ductless Mini-Split Unit: Service Guard coverage includes one outdoor condenser and one indoor air handler with a single control board. Additional air handlers require supplementary Service Guard coverage to be added on to the initial Plan. Coverage eligibility will be confirmed during the initial service call for this type of appliance.

Black Hills Energy warrants its work for a period of ninety (90) days. This warranty is limited to Black Hills Energy's repair of any defective work. This is the only warranty made by Black Hills Energy.

ALL OTHER WARRANTIES, INCLUDING THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE EXPRESSLY DISCLAIMED.

Manufacturer's Warranty: The manufacturer is responsible for all items covered under its express warranty. If Service Guard is an approved warranty provider, it may cover additional expenses, such as related labor costs, not included in the manufacturer's warranty. This Plan does not cover Manufacturer recalls of parts or Appliances, updates or upgrades, inherent defects, or recognized design flaws.

Coverage limitations for non-repairable units: Subject to the other terms and conditions contained herein, if Service Guard determines, in its sole judgment, that an Appliance is not repairable for any reason, including, but not limited to, the unavailability of parts, or in the event Service Guard, in its sole judgment, determines the unit unsafe, Service Guard shall, at its option, require the replacement of the Appliance in lieu of repairs.

Coupon terms for non-repairable Appliances: Upon Service Guard determination of a non-repairable Appliance, a coupon may be provided to You that can be applied toward a new replacement Appliance to be purchased at a store of Your choice; however secondhand Appliances, Appliances sold "as is", floor models, and scratch-and-dent or damaged Appliances are not eligible for coupon reimbursement.

If the Appliance purchase is not made through Service Guard, You must send the authorized coupon and a valid receipt or proof of purchase of the new Appliance in order to receive reimbursement from Service Guard. If Service Guard elects to provide You with a coupon, the value of the coupon will be determined by Service Guard, in its sole discretion. The coupon is valid for a period of thirty (30) days from the date of authorization. The new Appliance must meet all conditions of the covered Appliance to be eligible for a coupon. The new Appliance would then be the unit covered under Your Service Guard Plan and the replaced Appliance will no longer be a covered Appliance under said plan. You will be responsible for removal and disposal of the non-repairable Appliance.



Refrigerant coverage:

Service Guard Plan provides coverage for minor refrigerant leaks in sealed systems, maximum of two pounds annually, provided the leak is accessible without disassembly. Major or multiple leaks are not covered. You are responsible for any refrigerant costs beyond the two-pound annual limit.

Service Guard Plan does not cover:

Alternate or obsolete refrigerants as defined by EPA guidelines and are subject to change. See the Clean Air Act.

Replacement or upgrade of equipment resulting from refrigerant-related repairs (E.g. evaporative coil, condensing unit, line set).

Recalled or discontinued refrigerants are not covered by the Plan.

Drop-ins are not covered by the Plan; these are considered an upgrade or improvement to the Appliance which are not covered under the Plan.

R-22: Coverage for R-22 refrigerant officially ended on January 1, 2020, in alignment with the EPA phase-out. R-22 is no longer covered under Service Guard.

R-410A: As part of the ongoing industry transition to low-GWP (Global Warming Potential) refrigerants, R-410A is being phased-out. While currently still in use, Service Guard does not cover alternative, or replacement refrigerants introduced as part of this transition.

7. Enrollment, Termination & Plan Reinstatement Conditions

Early Termination and Fee Disclosure: If You desire to terminate Your Plan within the first twelve (12) months from the Enrollment Date, You will be subject to an early termination fee of \$350. This fee may be waived at Service Guard's sole discretion after review of the request. For consideration of early termination fee waiver, requests must be submitted either by written notice to Black Hills Energy, Attn: Service Guard, P.O. Box 1400 Rapid City, SD 57709 or emailing serviceguard@support.blackhillsenergy.com with supporting documentation.

Customers shall be permitted to cancel and return this Agreement within twenty (20) days of the date of mailing of this Agreement or within ten (10) days after delivery of this Agreement if the Agreement is delivered at the time of sale. If no claim has been made under the Agreement prior to its return, the Agreement is void and the full purchase price of the Agreement shall be refunded to You. A ten percent (10%) penalty shall be added each month if the refund is not paid to the Customer within thirty (30) days of the return of the Agreement to Black Hills Energy.

If a primary heating service request has been completed in this timeframe, You are subject to the aforementioned early termination fee. You may also provide written notice of Your termination to: Black Hills Energy, Attn: Service Guard, P.O. Box 1400 Rapid City, SD 57709. You may also terminate by calling 888-890-5554, or emailing serviceguard@support.blackhillsenergy.com.

Service Guard may terminate Your Plan coverage without notice to You, due to non-payment, for material misrepresentation made by You to Service Guard, or for a material breach by You of the duties related to a covered Appliance or Your misuse of a covered Appliance. Should Service Guard terminate Your Plan coverage for any other reason, Service Guard will provide not less than fifteen (15) days' notice prior to termination, including a statement of the reason(s) for termination and the effective date of termination.



In the event Your Service Guard Plan is terminated for non-payment, You will be required to wait twelve (12) months from the last authorized non-utility final notice collection letter date before re-enrolling in a new Service Guard Plan.

If Your Service Guard Plan is terminated for any reason other than non-payment, You may be re-enrolled in a new Service Guard Plan, at the sole discretion of Service Guard, upon approved verification You have cured the cause of termination.

8. Liability & Exclusions

Service Guard shall not be liable to You for any special, indirect, consequential or incidental damages of any kind, including, without limitation, any loss of profit, loss of use, or business interruption, based on any claim under this Agreement, even if You have been advised of the possibility of such damages. To the extent permitted by applicable law, in no event shall the liability for damages hereunder of Service Guard or its parents or affiliates exceed the amounts actually paid to Service Guard by You.

Waiver of Damages When Moving Appliance: You understand there is an inherent risk of damage to the Appliance itself, and to surrounding areas including but not limited to flooring, cabinetry and counter tops when moving. You acknowledge that the Service Guard Technician is not required to move the Appliance. In exchange for the technician's willingness to do so, You promise to hold faultless, both the technician and Service Guard from all liability associated with any such damage as may occur in connection with this movement.

What this Plan does NOT cover:

The Plan does not cover appliances, parts, materials, or conditions not listed herein.

- A. Loss or damage to the covered Appliance(s) while not located at the service address provided by You at the time of enrollment.
- B. Equipment located in an unsafe location. Some examples include, but are not limited to, a confined space, equipment located above six feet from the ground, equipment in an attic without decking or walkway, or equipment on a roof.
- C. Labor and materials or parts directly covered under a manufacturer's warranty, or manufacturer's recall; inherent defects; appliances covered under another service plan; or parts, material or labor to repair Unit(s) sold "as-is", including floor models, or demonstration models.
- D. The Plan does not cover window A/C units; microwave ovens; refrigerator compressors; freezer compressors; clocks; range exhaust hoods and timers which do not control an appliance function; flexible gas appliance connectors; zone air dampers; pump bodies; boiler zone valve bodies; condenser coils; evaporator coils; piping; radiators; expansion tanks; boiler sections; air or water filters; water filtration systems, air cleaners; humidifiers; chimneys; chimney liners; venting; water tanks; anode rods; heat exchangers; appliance insulation panels; shelves/racks and liners (including glass); trim; solar equipment; induction cooking; rotisserie motors; gas air conditioners; noise not affecting operation of the appliance; or damage to any appliance due to sediment build-up, rust, corrosion or improper venting.
- E. Labor and materials or parts for repair of:
 - a. Leak in line set, evaporator coil, and/or condenser coil, heat exchangers; glass/ceramic cook tops (smooth-tops), water heater tank, water storage tanks, a refrigerator located in an unconditioned space, or solar heating systems.
 - b. Hardware including, but not limited to, cabinets, bases, mounts, trim, frame, panels, or components that are not mechanical or electrical.

- c. Accessories including, but not limited to, antennas; batteries, light bulbs, analog clocks, fuses [unless result of covered part], circuit breakers unless built-in, electronic or “solid state” accessories not directly related to the primary operation of the appliance including, but not limited to, disks, computer programs, computer memory, software, internet connectivity, cameras, televisions, or touch screens.
- d. Peripheral equipment including, but not limited to, drains; ductwork; duct dampers; duct booster fans; combustion air vents; dampers/economizers; expansion tanks; anode rods; under floor radiant heat tubing; boiler sections; non-isolated boiler valves; boiler zone valve bodies; condensate pump tubing, drain lines, hoses, exterior discharge lines, and any non-mechanical components associated with condensate disposal; boiler; appliance or furnace housings; air or water filters; water filtration systems, media, or pads of all kinds; electronic air cleaner cells; steam and stand-alone humidifiers; UV disinfection lights; external power, fuel, or water supply lines; paint; chimneys; chimney flues and liners; venting; flexible appliance gas connectors; insulation; piping; radiators; alternative and obsolete refrigerants as mandated by Environmental Protection Agency (EPA) guidelines; or replacement or upgrading of equipment as a result of replacing associated equipment within a sealed system (evaporative coil, condensing unit, line set.)
- F. Maintenance, including but not limited to, charges for draining, purging, cleaning of boiler and associated water lines; treatment of boiler water, line sets for air conditioning; cleaning of cooling coils; cleaning of air ducts, venting; adjusting or balancing air flow to rooms; venting of radiators, baseboard casings; draining or cleaning of expansion tanks; cleaning of appliances; cleaning of glass; disconnection of appliances for cleaning or moving; installation of new or replacement appliances, evaporative pads, filters; water filtration systems, water heater tank; cleaning of furnace heat exchanger; or regular maintenance service such as seasonal pilot lighting and safety checks; or costs associated with reclaiming/recycling refrigerant.
- G. Costs for direct, indirect, incidental, or consequential damages, including food spoilage; illness or injury caused by delays, failure to service, or labor difficulties; damage, removal, or reconstruction of walls, floors, or ceilings; damage to the premises or covered unit caused by leaking, dripping, clogs, restricted drainage, improper slope, or overflow of plumbing connections; condensation, corrosion, staining, mold, mildew, or other contamination of the Unit or the premises; or other conditions beyond Black Hills Energy’s control arising from Black Hills Energy’s performance under this Plan, including, but not limited to:
 - a. Failure to comply with manufacturer’s instructions for use of Unit(s) and/or negligent damage due to lack of maintenance or winterization; willful abuse; or misuse of the covered Unit(s) by the Customer or any other person.
 - b. Scratching, denting, puncturing, or chipping, however caused; inadequate or defective electrical wiring, plumbing, or power supply; vandalism; improper installation; rust or corrosion; or scorching or damage from heat sources exceeding expected, normal, or factory recommended operating temperatures.
 - c. Fire; smoke; freezing; fuel, power, or water supply outages; lightning; power surges; theft; explosion; wind, flood, earth movement, or other “acts of God”; civil disturbance; or “acts of war.”
 - d. Improper use of an electrical source or replacement of fuses. Repairs needed due to design deficiencies incorrect sizing, or installation of appliances.
 - e. Updates to equipment not meeting current local code requirements; or repairs performed by any repair service other than Black Hills Energy or a Black Hills Energy authorized repair service.
 - f. Loss or damage to Unit(s) while in the course of transit, delivery, redelivery or movement for any cause, including damage while packing or unpacking, removal or reinstallation of a covered Unit(s); or damage caused from any physical force applied to a covered Unit(s).

- g. Mischief or destruction caused by animals; or
- h. Loss of use of the covered Unit(s) or consequential damages; delays in rendering service; or incidental loss of any nature.
- i. Black Hills Energy shall not be required to remove asbestos or perform maintenance on Appliances which may be contaminated by asbestos or other carcinogenic, or EPA recognized hazardous materials as announced by the EPA.

Appliances Excluded by Type or Brand

Excluded high-end (commercial grade) appliances including but not limited to the below brands	Excluded appliance brands	Excluded appliance by type
AGA	Amana® HTM furnaces	Combination Appliances (Including but not limited to combination gas/wood burning heating system, washer/dryer all in one appliance, combination microwave/oven)
Coleman "Blend Air" Ventilation System(s)	Buderus boiler and water heaters	Heat Recovery Ventilators (HRV)
Dacor	GlowCore®	Electric Space heater
DCS	Heatmaker®	Domestic Water Heater Used for Space Heat
Gaggenau	Hytech®	Induction cooktops
Fisher & Paykel	HydroTherm®	Microwave
Miele	Lennox Hydro-Pulse	Oil Fuel Appliances
Thermador	Lennox G60 Furnace	Indoor/Outdoor Fireplaces or Fire pits
Viessmann Heating & Air Conditioning Products	Lennox Pulse® Furnace	Portable Air Conditioner Units
Viking	Lennox WhisperHeat® Furnace	Smart Thermostat
Wolf	Lennox Complete Heat®	Triangle Tube Boilers, Indirect Fired Water Heaters
JennAir	Lennox Pulse® Furnace	Ventless Heaters & Fireplaces
Sub Zero		Snowmelt Furnaces/Boilers
Voyager Water Heaters		Residential Furnaces/Boilers Over 299,000 BTU Input
		Residential Air Conditioning Over 5 Ton Capacity
		Whole House Fans
		Packaged Terminal Air Conditioners (PTAC)

Appliances Excluded by Type or Brand (continued)

		Window A/C Units
		Electric Tankless Water Heaters
		Point of Use Water Heater at Fixture (Electric)
		Tank or Storage Water Heaters<30 Gallon Capacity
		Residential Potable Water Heater >80 Gallon Capacity
		Solar or Gas Power Air Conditioning
		Geothermal Units & Well Fields
		Commercial or Institutional Duty Appliances (i.e. Vulcan Commercial Range)
		Appliances Manufactured for Recreational Vehicles (Portable Units)
		Commercial Use of Any Appliance
		Vent Cleaning
		Hybrid Water Heater

Appendix A

Furnace:	Central Air Conditioner or Air to Air Heat Pumps and Ductless Mini Split Systems:	Boiler Systems:
1. Air movement sensors/alarms (original system) 2. Belts, pulleys, blowers, wheels 3. Blower bearings, shaft and wheels 4. Capacitors 5. Circuit boards 6. Condensate Pump 7. Door safety switch 8. Electronic elements 9. Fan, fan safety switch 10. Fan motor 11. Forced draft fan and motor 12. Flame electrode and spreader 13. Gas valve 14. Heating element 15. Ignition control module 16. Igniter 17. Inducer motor/motor assembly 18. Internal fuse 19. Internal wiring harness and controls 20. Internal sensors, control units, switches, and limits 21. Main burner 22. Manifold 23. Pilot burner 24. Standard thermostat 25. Regulator 26. Relay, transformers 27. Safety interlock switches 28. Thermal fuse 29. Thermocouple	1. Belts and Pulleys 2. Capacitor 3. Compressor** 4. Circuit boards 5. Condensate Pump 6. Condenser fan motor 7. Control-type switches 8. Defrost control and heaters 9. Expansion valve 10. Evaporator fan 11. Fan blades (indoor and outdoor) 12. Fan control 13. Filter dryer 14. Fossil fuel kits 15. Internal fuse 16. Inverter board** 17. Limit control 18. Outdoor thermostats and controls 19. Relay 20. Reversing valve** 21. Service access valves 22. Standard thermostat 23. Timer 24. Transformer 25. Valve caps	1. Aqua stat 2. Belts, pulleys, blowers, wheels 3. Boiler zone valves (head only) 4. Capacitors 5. Circuit boards 6. Condensate Pump 7. Door safety switch 8. Gas valve 9. Fan and/or limit controls 10. Ignition systems & thermocouples 11. Inducer motor/motor assembly 12. Internal fuse 13. Internal wiring harness and controls 14. Low water cut-off switch 15. Main burner 16. Pressure switch 17. Primary circulator pump, motor, coupler & bearings (isolated) 18. Relays 19. Relief valve 20. Regulator 21. Safety interlock switches 22. Sensor 23. Sequencer 24. Standard thermostat 25. Thermal fuse 26. Transformer

Water Heater or Tankless Water Heater:	Cooking Stove/Range (freestanding or countertop or oven):	Clothes Dryer:
1. Combustion blower and motor 2. Drain valve 3. Flame sensor and spreader 4. Gas valve 5. Heating element 6. Ignition module, igniter 7. Internal fuse 8. Limit control 9. Main burner 10. Manifold 11. Pilot burner and assembly 12. Pressure switch 13. Regulator 14. Relief valve 15. Spill switch 16. Thermocouple 17. Thermostat	1. AC power cord 2. Bake and broil elements, surface units 3. Circuit boards 4. Door gaskets, hinges, springs, switches and latches 5. Fan control, motor and switches 6. Flame spreader 7. Electronic range controls and touch pad 8. Gas valves, regulator 9. Gaskets and seals 10. Ignition modules and igniter 11. Internal fuse, relay, transformers 12. Knobs 13. Light switches 14. Manifold 15. Oven burners, top burners 16. Pilot burner assembly 17. Process control timer and switches 18. Programmable clocks 19. Receptacles 20. Thermocouple, thermostat 21. Switch controls 22. Relay, transformers 23. Self-cleaning elements, latches and solenoids 24. Temperature sensors and controls 25. Thermistors	1. AC power cord 2. Auto laundry product dispensers 3. Bearings 4. Belts 5. Blower wheel 6. Cable 7. Capacitor 8. Control timer 9. Door catch 10. Door switch 11. Door seals 12. Drive motor 13. Drum baffles 14. Drum supports and glides 15. Electronic dry control boards 16. Exhaust blower 17. Flame sensor 18. Flame spreader 19. Gas valve 20. Gaskets and seals 21. Handles 22. Heating element 23. Heating element switch 24. Igniter 25. Internal fuse and fusible links 26. Knobs 27. Leveling legs 28. Limit control 29. Lint filter 30. Main burner 31. Pilot burner assembly 32. Printed circuit timer control 33. Pulleys 34. Relay 35. Sensor (moisture/dryness) 36. Rollers

		37. Selector 38. Shafts 39. Solenoids and coils 40. Springs 41. Switch 42. Regulator 43. Thermistors 44. Thermocouple 45. Thermostat 46. Touch pads 47. Touch pad controls 48. Transformer 49. Vent cleaning** ** Up to 8 feet of exposed vent.
Clothes Washer:	Refrigerator:	Freezer
1. Agitator 2. AC power cord 3. Auto laundry product dispenser 4. Balancing devices 5. Bearings 6. Belts 7. Controls (electronics and switches) 8. Brake assembly 9. Clutch 10. Door glass 11. Door switch 12. Drain hose 13. Drive block 14. Drive coupler 15. Drive motor 16. Pulleys 17. Fill hoses 18. Internal fuse 19. Gaskets 20. Handles 21. Inlet water valve 22. Knobs	1. AC power cord 2. Capacitor 3. Coil cleaning 4. Compressor overload 5. Condenser drain heater 6. Condenser fan blades 7. Condenser fan motor 8. Control-type switches 9. Defrost element 10. Defrost fan 11. Defrost thermostat 12. Defrost timer 13. Door closers 14. Door hinges 15. Door seals and gaskets 16. Door shims 17. Drain hose 18. Electronic sensing/monitoring systems 19. Evaporator fan motor and blade 20. Handles 21. Ice/water dispenser 22. Ice maker	1. AC power cord 2. Capacitor 3. Condenser fan blades 4. Condenser fan motor 5. Control-type switches 6. Door seals 7. Defrost element 8. Defrost timer 9. Drain hoses 10. Evaporator fan motor 11. Handles 12. Hot gas defrost heater 13. Leak repair (minor sealed system) 14. Refrigerant accumulators 15. And receivers 16. Refrigerant charging 17. Relay 18. Stile heaters 19. Thermostat * Major Components on appliances through eight (8) years of age based on the appliance serial and/or model number.

23. Leveling legs 24. Lid hinges 25. Lid switch 26. Relays 27. Sequencer 28. Shift levers 29. Snubber 30. Solenoids 31. Splash ring 32. Temperature sensing board 33. Timer 34. Touch panels 35. Transmission* 36. Tub water seals 37. Water pump	23. Internal fuse 24. Knobs 25. Leak repair (excludes sealed system) 26. Leveling legs and wheels 27. Light switch 28. Microswitch 29. Mullion defrost heater 30. Relay 31. Stile heater 32. Thermistors 33. Thermostat 34. Thermostatic control dampers 35. Touch pads 36. Water inlet valves	Dishwasher 1. Check valve 2. Chemical and detergent dispensers 3. Door gaskets 4. Door hinges 5. Door springs 6. Door switch 7. Drain solenoid 8. Fill valve 9. Guides 10. Handles 11. Heat/moisture purge blower and motor 12. Heating element 13. Hoses 14. Impellers 15. Knobs 16. Leveling legs 17. Motor 18. Motor relay 19. Motor seals 20. Printed circuit controls 21. Pump 22. Rollers 23. Spray arms 24. Spray tower 25. Timer/control 26. Touch pads 27. Water seals 28. Wax motor
Clothes Washer: 1. Agitator 2. AC power cord 3. Auto laundry product dispenser 4. Balancing devices 5. Bearings 6. Belts 7. Controls (electronics and switches) 8. Brake assembly 9. Clutch 10. Door glass 11. Door switch 12. Drain hose 13. Drive block 14. Drive coupler 15. Drive motor 16. Pulleys 17. Fill hoses 18. Internal fuse 19. Gaskets 20. Handles 21. Inlet water valve 22. Knobs	Refrigerator: 1. AC power cord 2. Capacitor 3. Coil cleaning 4. Compressor overload 5. Condenser drain heater 6. Condenser fan blades 7. Condenser fan motor 8. Control-type switches 9. Defrost element 10. Defrost fan 11. Defrost thermostat 12. Defrost timer 13. Door closers 14. Door hinges 15. Door seals and gaskets 16. Door shims 17. Drain hose 18. Electronic sensing/monitoring systems 19. Evaporator fan motor and blade 20. Handles 21. Ice/water dispenser 22. Icemaker	

Some exclusions apply. See Service Guard Terms and Conditions for details. Covered Appliances vary by Plan type; please refer to Your Welcome Kit for details on what Appliances Your Plan covers.



TÉRMINOS Y CONDICIONES

Plan Comfort de reparación de Iowa - Effective as of 4/1/2026

1. Introducción a los términos y condiciones del Plan Comfort de reparación: Iowa

Usted se ha inscrito en la cobertura de reparación de Service Guard de Black Hills Corporation (en adelante denominada "Black Hills Energy" [BHE] cuando presta servicios de reparación de aparatos de Service Guard para sus subsidiarias de servicios públicos de electricidad y gas). Estos Términos y condiciones junto con los apéndices (Apéndice A) confirman el Acuerdo entre usted y Black Hills Energy sobre su inscripción y cobertura del plan de reparación de Service Guard. Cuando le enviamos estos Términos y condiciones ("Términos y condiciones"), confirmamos su inscripción en el plan de reparación de Service Guard de Black Hills Energy. La fecha de inicio del plan está en el Paquete de bienvenida que recibió.

El proveedor y el vendedor del plan son: Black Hills Energy, P.O. Box 1400, Rapid City, SD 57709-1400. El Comisionado de Seguros de Iowa, que se sitúa en 1963 Bell Avenue, Suite 100, Des Moines, IA 50315, regula los servicios que se mencionan en este Acuerdo.

El plan cubre el costo de reparación de los aparatos cubiertos, sujeto a las restricciones en estos Términos y condiciones. El plan no se debe considerar una póliza de seguro ni sustituir una póliza de seguro. Black Hills Energy no hace ninguna garantía contra la falla de los aparatos cubiertos. Las obligaciones de Service Guard según este plan están respaldadas por la plena confianza y crédito de Black Hills Energy y no están garantizadas por una póliza de seguros de reembolso.

El plan de reparación de Service Guard incluye el 1) el Plan Comfort Key; 2) el Plan Comfort Complete; 3) solo el Plan Comfort a la carta; o cualquier combinación del Plan Comfort Key o el Plan Comfort Complete con adicionales del Plan Comfort a la carta. Los planes están disponibles en territorios selectos de servicio de Black Hills Energy. El costo mensual y la cobertura seleccionada de cada plan variarán y pueden estar sujetos a los impuestos estatales o locales aplicables, que son su responsabilidad.

Los aparatos cubiertos según el tipo de plan que ha seleccionado están registrados en Black Hills Energy. Según el Plan Comfort, si usted tiene MÁS DE UN APARATO IGUAL o similar, la cobertura para el mismo aparato o uno similar se LIMITA AL PRIMER APARATO que reciba servicio bajo el plan.

Los planes de reparación de Service Guard están sujetos a los siguientes Términos y condiciones, incluyendo el Apéndice "A" adjunto, que menciona los aparatos y las partes cubiertas de cada plan. Los costos mensuales de cada plan están sujetos a cambios según se establece en estos Términos y condiciones.

Para ver la Política de privacidad del plan de reparación de Service Guard de Black Hills Energy, visite <https://www.blackhillsenergy.com/privacy-policy>.

Si tiene preguntas sobre su inscripción o cobertura del plan de reparación de Service Guard, llame al Centro de Atención al Cliente de BHE al 888-890-5554.

2. Definiciones

“Acuerdo” o “Acuerdo de servicio” significa estos Términos y condiciones, incluyendo los apéndices (Apéndice A), que se adjuntan en el presente documento.

“Antiguo” significa un artículo producido en un período anterior que tiene más de 100 años en el momento de la compra; puede restaurarse o requerir cuidado especializado debido a su antigüedad y a falta de características modernas.

“Componente principal” significa un compresor, válvula de inversión o placa del convertidor que puede ser una pieza de una unidad de condensación exterior de A/C, bomba de calefacción o sistemas divididos tipo mini split.

“Falla mecánica” o “falla eléctrica” significa una falla (no reducción gradual en el rendimiento operativo por uso y desgaste) de una pieza cubierta.

“Plan de servicio de reparación” o “Plan” significa el servicio del Plan Comfort en el que usted está inscrito según lo que haya solicitado.

“Técnico” o “Técnico de Service Guard” significa el técnico de BHE o el contratista calificado aprobado.

“Usted” o “Su” significa el cliente inscrito.

3. Elegibilidad de cuentas y aparatos

Para inscribirse en Service Guard, su cuenta de BHE no debe tener un saldo vencido anterior. El saldo vencido anterior debe pagarse en su totalidad antes de que la cobertura de su plan de Service Guard entre en vigor o se puedan programar solicitudes de servicio de Service Guard. Las cuentas de Service Guard deben estar a nombre del propietario de la propiedad y los aparatos deben estar en la dirección del servicio del cliente. Las personas que no reciben servicios públicos de BHE pero que están dentro del territorio de servicio de BHE pueden inscribirse en un plan de Service Guard para aparatos en la dirección del cliente indicada en el momento de la inscripción. Service Guard se reserva el derecho, a su entera discreción, de denegar la inscripción de un cliente que no reciba servicios públicos debido a factores que incluyen, entre otros, la distancia de viaje, los recursos o la disponibilidad de los técnicos de Service Guard.

La cobertura se aplica únicamente a los aparatos indicados en el momento de la inscripción. No se permite la sustitución de aparatos durante el plazo, excepto para cambios a una categoría inferior permitidos por el Plan.

4. Obligaciones del cliente

Para ser elegible para la cobertura bajo cualquiera de los planes de Service Guard ofrecidos, usted confirma, según su leal saber y entender, que todos los aparatos están razonablemente limpios y en buenas condiciones de funcionamiento en la fecha de inicio de la cobertura. Usted debe ser propietario de todos los aparatos cubiertos por el plan de Service Guard y no deben ser modelos de calidad superior, calidad comercial o antiguos.

Antes de solicitar servicio, revise cuidadosamente su aparato y siga las instrucciones del fabricante para resolver el problema. Si el problema persiste, llame al 888-890-5554 o inicie sesión en el portal de clientes de BHE para programar el servicio.

Una persona de 18 años o más debe estar presente y permanecer en el lugar mientras un técnico de Service Guard o un técnico designado por Service Guard trabaja en la casa.

5. Condiciones del servicio

Todas las reparaciones, revisiones y llamadas de servicio se programarán de lunes a viernes durante el horario de atención habitual, según lo determinado en su área y zona horaria, generalmente entre las 8:00 a. m. y las 5:00 p. m.

El aparato de calefacción principal es elegible para servicio dentro de las veinticuatro (24) horas desde que se recibe la solicitud de servicio, incluyendo el servicio fuera del horario de atención, los fines de semana y los días festivos. Se hará todo lo posible para programar las llamadas de servicio el mismo día si la solicitud de servicio se recibe antes de las 10:00 p. m.

Los servicios de reparación no se programarán ni se darán si la cuenta del cliente tiene un saldo vencido anterior. Se aplicarán cargos por pago atrasado equivalentes al 1.5 % del saldo vencido anterior a la cuenta del cliente por cualquier cantidad con 30 días o más de vencimiento.

El técnico de Service Guard requiere acceso seguro y condiciones de trabajo seguras dentro y alrededor de los aparatos cubiertos. De no hacerlo, podría dar lugar al rechazo del servicio o a la terminación de la cobertura del Plan.

Para la seguridad de las mascotas y del técnico, todas las mascotas deben estar sujetas durante las visitas de servicio. Los técnicos no entrarán al lugar si las mascotas no están sujetas adecuadamente.

Los aparatos con números de serie faltantes o alterados no son elegibles para la cobertura.

Los aparatos deben cumplir los requisitos legales federales, estatales y locales aplicables.

Los aparatos que se hayan reparado según el Plan no se podrán sustituir ni quitar del plan durante la vigencia del Acuerdo.

Service Guard se reserva el derecho de determinar la marca y los modelos de aparatos elegibles y de seleccionar todas las piezas que se usarán en las reparaciones, a su entera discreción.

6. Cobertura y limitaciones

Se le dará un Paquete de bienvenida que confirmará la fecha de inicio, la cobertura del plan seleccionado y el precio del plan. A cambio de su pago mensual, el Plan se extiende por un (1) año a partir de la fecha de inscripción. Posteriormente, el Plan continuará mes a mes hasta que usted solicite la terminación o Service Guard lo cancele por los motivos que se mencionan abajo en la sección 7. En cualquier momento durante la cobertura del Plan, los Términos y condiciones o el costo mensual de cada Plan individual pueden estar sujetos a cambios de BHE, mediante aviso con treinta (30) días de antelación.

Se aplica un período de espera de veinte (20) días para todos los servicios de reparación cubiertos a partir de la fecha de inscripción. Durante este período de espera, no se prestarán servicios de reparación cubiertos. El período de espera no se aplica a las revisiones ni a las órdenes de calefacción principal, que pueden programarse inmediatamente después de la inscripción y se explican con más detalle en la sección 7.

La cobertura se limita y aplica únicamente a una residencia unifamiliar, según lo determine Service Guard, para los aparatos de la residencia que se hayan indicado como cubiertos durante la inscripción inicial. Si un aparato (por ejemplo, un horno o una caldera) se usa en varias residencias, se deben informar de todas las direcciones en el momento de la inscripción. Usted autoriza a Service Guard a responder a las solicitudes de servicio en el lugar cubierto, independientemente de quién inicie la solicitud.



Service Guard se reserva el derecho de usar técnicos participantes o contratistas calificados para cumplir las obligaciones del Plan.

Service Guard cubre la reparación de piezas y mano de obra cubiertas debido a fallas mecánicas o eléctricas, sujeta a estos Términos y condiciones, incluyendo el Anexo A.

Después de informar de un posible problema, Service Guard hará todos los esfuerzos razonables para prestar un servicio rápido a los aparatos cubiertos, sujeto a las condiciones climáticas, la seguridad del técnico y la carga de trabajo.

Los componentes principales de los aparatos están cubiertos hasta los ocho (8) años de antigüedad según el número de serie o modelo, y los componentes elegibles están cubiertos durante la vida útil del aparato, sujeto a disponibilidad.

Unidad minisplit sin ductos: La cobertura de Service Guard incluye un condensador exterior y un climatizador interior con un solo tablero de control. Los climatizadores adicionales requieren que se agregue una cobertura complementaria de Service Guard al plan inicial. La elegibilidad de la cobertura se confirmará durante la llamada de servicio inicial para este tipo de aparato.

Black Hills Energy garantiza su trabajo por un período de noventa (90) días. Esta garantía se limita a la reparación de Black Hills Energy de cualquier trabajo deficiente. Esta es la única garantía que hace Black Hills Energy.

RENUNCIAMOS EXPRESAMENTE A TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, INCLUYENDO LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR.

Garantía del fabricante: El fabricante es responsable de todos los artículos cubiertos según su garantía expresa. Si Service Guard es un proveedor de garantía aprobado, puede cubrir gastos adicionales, como costos laborales relacionados, no incluidos en la garantía del fabricante. Este Plan no cubre retiros del mercado de piezas o aparatos, actualizaciones o mejoras, defectos inherentes o fallas de diseño reconocidas.

Limitaciones de cobertura para unidades no reparables: Sujeto a los demás Términos y condiciones aquí contenidos, si Service Guard determina, a su entera discreción, que un aparato no se puede reparar por cualquier motivo, incluyendo, entre otros, la falta de disponibilidad de piezas, o si Service Guard, a su entera discreción, determina que la unidad no es segura, Service Guard, a su elección, requerirá el reemplazo del aparato en lugar de la reparación.

Condiciones del cupón para aparatos no reparables: Si Service Guard determina que un aparato no se puede reparar, se le puede dar un cupón para comprar un aparato de reemplazo nuevo en una tienda de su elección. Sin embargo, los aparatos usados, los vendidos "en el estado en que están", los modelos de exposición y los aparatos con rayaduras, abolladuras o daños no son elegibles para el reembolso del cupón.

Si la compra del aparato no se hace por medio de Service Guard, usted deberá enviar el cupón autorizado y un recibo o comprobante de compra válido del nuevo aparato para recibir el reembolso de Service Guard. Si Service Guard decide darle un cupón, Service Guard determinará el valor del cupón, a su entera discreción. El cupón tiene validez por un período de treinta (30) días a partir de la fecha de autorización. El nuevo aparato debe cumplir todas las condiciones del aparato cubierto para ser elegible para un cupón. El nuevo aparato será la unidad cubierta según su plan de Service Guard y el aparato reemplazado ya no será un aparato cubierto por dicho plan. Usted será responsable de retirar y desechar el aparato no reparable.

Cobertura de refrigerante:

El plan de Service Guard ofrece cobertura para fugas menores de refrigerante en sistemas sellados, con un máximo de dos libras al año, siempre que la fuga sea accesible sin desmontaje. Las fugas importantes o múltiples no están cubiertas. Usted es responsable de cualquier costo de refrigerante que exceda el límite anual de dos libras.

El plan de Service Guard no cubre:

Refrigerantes alternativos u obsoletos según lo definen las directrices de la EPA y están sujetos a cambios. Consulte la Ley del Aire Limpio.

Reemplazo o actualización de equipos como resultado de reparaciones relacionadas con refrigerante (por ejemplo, bobina de evaporación, unidad de condensación, conjunto de líneas).

Los refrigerantes que se retiran del mercado o se dejan de fabricar no están cubiertos por el Plan.

Los sustitutos no están cubiertos por el Plan; estas se consideran una actualización o mejora del aparato que no está cubierta por el Plan.

R-22: La cobertura del refrigerante R-22 finalizó oficialmente el 1 de enero de 2020, según la eliminación progresiva de la EPA. Service Guard ya no cubre el R-22.

R-410A: Como parte de la transición industrial en curso hacia refrigerantes con bajo GWP (potencial de calentamiento global), el R-410A se está retirando gradualmente. Aunque todavía está en uso, Service Guard no cubre refrigerantes alternativos o de reemplazo como parte de esta transición.

7. Condiciones de inscripción, terminación y restablecimiento del plan

Terminación anticipada y tarifas: Si quiere terminar el Plan dentro de los primeros doce (12) meses desde la fecha de inscripción, estará sujeto a una tarifa por terminación anticipada de \$350. Service Guard puede no cobrar esta tarifa, a su entera discreción, después de revisar la solicitud. Para la consideración de la exención de la tarifa por terminación anticipada, las solicitudes deben enviarse mediante aviso por escrito a Black Hills Energy, Attn: Service Guard, P.O. Box 1400 Rapid City, SD 57709 o enviando un email a serviceguard@support.blackhillsenergy.com con documentación de respaldo.

Los clientes tienen permitido cancelar y devolver este Acuerdo en un plazo de veinte (20) días a partir de la fecha del envío por correo del Acuerdo o en un plazo de diez (10) días después de la entrega de este Acuerdo si se entrega en el momento de la venta. Si no se ha presentado ningún reclamo según el Acuerdo antes de su devolución, el Acuerdo quedará sin efecto y se le reembolsará el precio total de compra del Acuerdo. Se debe agregar una penalización de diez por ciento (10 %) cada mes si el reembolso no se paga al cliente en un plazo de treinta (30) días después de la devolución del Acuerdo a Black Hills Energy.

Si se ha completado una solicitud de servicio de calefacción principal en este período, estará sujeto a la tarifa de terminación anticipada ya mencionada. También puede dar aviso por escrito de su terminación a: Black Hills Energy, Attn: Service Guard, P.O. Box 1400 Rapid City, SD 57709. También puede cancelar su inscripción llamando al 888-890-5554 o enviando un email a serviceguard@support.blackhillsenergy.com

Service Guard puede terminar la cobertura del Plan sin previo aviso debido a falta de pago, por una declaración falsa hecha por usted a Service Guard o por un incumplimiento sustancial de su parte de los deberes relacionados con un aparato cubierto o por su mal uso de un aparato cubierto. Si Service Guard termina la cobertura del Plan por cualquier otro motivo, Service Guard le enviará un aviso con no menos de quince (15) días de antelación a la terminación, incluyendo una declaración de los motivos de la cancelación y la fecha de entrada en vigor de la terminación.

Si su plan de Service Guard se termina por falta de pago, deberá esperar doce (12) meses a partir de la fecha de la última carta de cobro de aviso final autorizada para clientes que no reciben servicio público antes de volver a inscribirse en un nuevo plan de Service Guard.

Si su plan de Service Guard se termina por cualquier motivo que no sea la falta de pago, usted podrá volver a inscribirse en un nuevo plan de Service Guard, a exclusivo criterio de Service Guard, después de la confirmación de que ha solucionado la causa de la terminación.

8. Responsabilidad y exclusiones

Service Guard no será responsable ante usted por ningún daño especial, indirecto, consecuencial o incidental de ningún tipo, incluyendo, entre otros, cualquier pérdida de ganancias, pérdida de uso o interrupción del negocio, basado en cualquier reclamo bajo este Acuerdo, incluso si se le ha informado de la posibilidad de dichos daños. En la medida en que lo permita la ley aplicable, en ningún caso la responsabilidad por daños aquí descritos de Service Guard o de sus matrices o afiliadas superará las cantidades pagadas por usted a Service Guard.

Exención por daños al mover aparatos: Usted entiende que existe un riesgo inherente de dañar el aparato y las áreas circundantes, incluyendo, entre otros, pisos, gabinetes y encimeras al moverlo. Usted reconoce que el técnico de Service Guard no está obligado a mover el aparato. A cambio de la voluntad del técnico de mover el aparato, usted se compromete a eximir de toda responsabilidad al técnico y a Service Guard por cualquier daño que pueda ocurrir en relación con este movimiento.

Lo que este Plan NO cubre:

El Plan no cubre aparatos, piezas, material ni condiciones que no se mencionan en este documento.

- A. Pérdida o daño de los aparatos cubiertos si no están en la dirección de servicio indicada por usted en el momento de la inscripción.
- B. Equipo que está en un lugar inseguro. Algunos ejemplos incluyen entre otros, espacios confinados, equipo situado a más de seis pies del suelo, equipo en un ático que no tenga terraza o pasillo o equipo que está sobre el techo.
- C. Mano de obra y materiales o piezas directamente cubiertas por la garantía del fabricante o retiro del mercado del fabricante, defectos inherentes, aparatos cubiertos por otro plan de servicio, o piezas, materiales y mano de obra para reparar unidades vendidas "en el estado en que están", incluyendo modelos de piso o modelos de demostración.
- D. El Plan no cubre unidades de A/C de ventana; hornos de microondas; compresores de refrigerador; compresores de congelador; relojes; campanas extractoras de cocina y temporizadores que no controlan una función del aparato; conectores flexibles de gas para aparatos; compuertas de aire de zona; cuerpos de bombas; cuerpos de válvulas de zona de calderas; bobina de condensación; bobina de evaporación; tuberías; radiadores; tanques de expansión; secciones de calderas; filtros de aire o agua; sistemas de filtración de agua, purificadores de aire; humidificadores; chimeneas; revestimientos de chimeneas; ventilación; tanques de agua; varillas de ánodo; intercambiadores de calor; paneles de aislamiento de aparatos; estantes/racks y revestimientos (incluyendo el vidrio); molduras; equipos solares; cocina de inducción; motores de asador; acondicionadores de aire a gas; ruido que no afecte el funcionamiento del aparato; o daños a cualquier aparato debido a acumulación de sedimentos, óxido, corrosión o ventilación inadecuada.
- E. Mano de obra y materiales o piezas para reparar:
 - a. Fuga en el conjunto de líneas, bobina de evaporación o bobina de condensación, intercambiadores de calor, placas de vidrio/cerámica (superficies lisas), tanque del calentador de agua, tanques de almacenamiento de agua, refrigeradores situados en espacios inadecuados o sistemas de calefacción solar.
 - b. Accesorios, incluyendo, entre otros, armarios, bases, soportes, molduras, marcos, paneles o componentes que no son mecánicos o eléctricos.

- c. Accesorios incluyendo, entre otros, antenas, baterías, bombillas, relojes analógicos, fusibles [a menos que sean resultado de una pieza cubierta], disyuntores a menos que estén integrados, accesorios electrónicos o de “estado sólido” no relacionados directamente con el funcionamiento principal del aparato, incluyendo, entre otros, discos, programas de computadora, memoria de computadora, software, conectividad a Internet, cámaras, televisores o pantallas táctiles.
- d. Equipos periféricos, incluyendo, entre otros, desagües; conductos; compuertas de conductos; ventiladores de refuerzo para conductos; ventilaciones de aire de combustión; compuertas/economizadores; tanques de expansión; varillas de ánodo; tuberías de calefacción radiante bajo del piso; secciones de calderas; válvulas de caldera no aisladas; cuerpos de válvulas de la zona de caldera; tuberías de bombas de condensación; líneas de drenaje, mangueras; líneas de descarga exterior y cualquier componente no mecánico asociado a la evacuación de condensado; calderas; carcasas de aparatos o de hornos; filtros de aire o agua; sistemas de filtración de agua; medios filtrantes o almohadillas de todo tipo; celdas de limpiadores electrónicos de aire; humidificadores de vapor y autónomos; lámparas UV para desinfección; líneas externas de suministro de energía, combustible o agua; pintura; chimeneas; conductos y revestimientos de chimenea; sistemas de ventilación; conectores flexibles de gas para aparatos; aislamiento; tuberías, radiadores; refrigerantes alternativos y obsoletos según las directrices de la Agencia de Protección Ambiental (EPA); o reemplazo o actualización de equipos como resultado del reemplazo de equipos asociados dentro de un sistema sellado (bobina de evaporación, unidad de condensación, conjunto de líneas).
- F. Mantenimiento, incluyendo, entre otros, cargos por drenaje, purga, limpieza de calderas y de las líneas de agua asociadas; tratamiento de agua de la caldera, conjuntos de líneas para aire acondicionado; limpieza de bobinas de enfriamiento; limpieza de conductos de aire, ventilación; ajuste o balanceo del flujo de aire a las habitaciones; ventilación de radiadores; cubiertas de zócalo; drenaje o limpieza de tanques de expansión; limpieza de aparatos; limpieza de vidrios; desconexión de aparatos para limpieza o traslado; instalación de aparatos nuevos o de reemplazo, paneles de evaporación, filtros; sistemas de filtración de agua, tanque del calentador de agua; limpieza del intercambiador de calor del horno; servicio de mantenimiento regular como encendido estacional del piloto y verificaciones de seguridad; o costos asociados a la recuperación/reciclaje de refrigerante.
- G. Costos por daños directos, indirectos, incidentales o consecuenciales, incluyendo descomposición de alimentos, enfermedades o lesiones causadas por demoras, falta de prestación del servicio o dificultades laborales; daños, remoción o reconstrucción de paredes, pisos o techos; daños al lugar o a la unidad cubierta causados por fugas, goteos, obstrucciones, drenaje restringido, pendiente inadecuada o desbordamiento de las conexiones de tubería; condensación, corrosión, manchas, moho, hongos u otra contaminación de la unidad o el lugar; u otras condiciones fuera del control de Black Hill Energy que surjan del desempeño de Black Hill Energy bajo este Plan, incluyendo, entre otros:
 - a. Incumplimiento de las instrucciones de uso del fabricante o daño negligente debido a la falta de mantenimiento o preparación para el invierno; abuso intencional o mal uso de la unidad cubierta por el cliente o cualquier otra persona.
 - b. Rayar, abollar, perforar o astillar de cualquier manera; cableado eléctrico, tubería o suministro eléctrico inadecuado o defectuoso; vandalismo; instalación incorrecta, óxido o corrosión; o chamuscar o dañar con fuentes de calor más altas de lo esperado, normales o recomendadas por la fábrica.
 - c. Incendiar; ahumar; congelar; interrupción en el suministro de combustible, energía o agua; iluminación; sobrecargas de energía; robo; explosión; viento, inundación, movimientos telúricos u otros “hechos fortuitos”; disturbios civiles; o “actos bélicos”.
 - d. Uso inadecuado de una fuente eléctrica o reemplazo de fusibles. Reparaciones necesarias debido a deficiencias de diseño, tamaño incorrecto o instalación de aparatos.
 - e. Actualizaciones al equipo que no cumplen los requisitos del código local actual; o reparaciones hechas por cualquier servicio de reparación que no sea Black Hills Energy o un servicio de reparación autorizado de Black Hills Energy.

- f. Pérdida o daño a las unidades en el curso de tránsito, entrega, nueva entrega o movimiento por cualquier motivo, incluyendo daños en el empaque o desempaque, desinstalación o reinstalación de unidades cubiertas; o daño provocado por cualquier fuerza física aplicada a una unidad cubierta.
- g. Daños o destrucción causados por animales; o
- h. Pérdida del uso de unidades cubiertas o daños consecuenciales; retrasos al prestar el servicio; o daños incidentales de cualquier naturaleza.
- i. No se debe exigir a Black Hills Energy que elimine el asbesto o que dé mantenimiento a los aparatos que pueden estar contaminados con asbesto u otro carcinógenos o materiales peligrosos reconocidos por EPA, según lo determine dicha identidad.

Aparatos excluidos por tipo o marca

Se excluyen los aparatos de calidad superior (calidad comercial), incluyendo, entre otros, las siguientes marcas:	Marcas de aparatos excluidas	Aparatos excluidos por tipo
AGA	Unidades centrales de calefacción Amana® HTM	Aparatos combinados (incluyendo, entre otros, sistemas de calefacción combinados de gas y leña, lavadora y secadora dos en uno, y horno y microondas combinados)
Sistemas de ventilación "Blend Air" Coleman	Calderas y calentadores de agua Buderus	Ventiladores con recuperación de calor (HRV)
Dacor	GlowCore®	Calefactor eléctrico portátil
DCS	Heatmaker®	Calentador de agua usado para calefacción de espacios
Gaggenau	Hytech®	Placas de cocción por inducción
Fisher & Paykel	HydroTherm®	Microonda
Miele	Lennox Hydro-Pulse	Aparatos que funcionan con combustible líquido
Thermador	Horno Lennox G60	Chimeneas o fogones interiores y exteriores
Productos de calefacción y aire acondicionado Viessmann	Horno Lennox Pulse®	Unidades de aire acondicionado portátiles
Viking	Horno Lennox WhisperHeat®	Termostato inteligente
Wolf	Lennox Complete Heat®	Calderas Triangle Tube, calentadores indirectos
JennAir	Horno Lennox Pulse®	Calefactores y chimeneas sin ventilación
Sub Zero		Hornos/calderas para derretimiento de nieve
Calentadores de agua Voyager		Hornos/calderas residenciales con una capacidad de entrada superior a 299,000 BTU

Aparatos excluidos por tipo o marca (continuación)

		Aire acondicionado residencial con una capacidad de más de 5 toneladas
		Ventiladores para toda la casa
		Acondicionadores de aire terminal empaquetado (PTAC)
		Unidades de A/C de ventana
		Calentadores de agua eléctricos sin tanque
		Calentador de agua de punto de uso instalado en el punto de consumo (eléctrico)
		Calentadores de agua de tanque o de almacenamiento con capacidad inferior a 30 galones
		Calentador de agua potable residencial con capacidad de más de 80 galones
		Aire acondicionado con energía solar o a gas
		Unidades geotérmicas y campos de pozos
		Aparatos de uso comercial o institucional (por ejemplo, gama comercial Vulcan)
		Aparatos fabricados para vehículos recreativos (unidades portátiles)
		Uso comercial de cualquier aparato
		Limpieza de conductos de ventilación
		Calentador de agua híbrido

Apéndice A

Horno:	Aire acondicionado central o bombas de calor aire-aire y sistemas minisplit sin ductos:	Sistemas de caldera:
1. Sensores/alarmas de movimiento de aire (sistema original) 2. Correas, poleas, sopladores, ruedas 3. Cojinetes, eje y ruedas del soplador 4. Condensadores 5. Placas de circuitos 6. Bomba de condensación 7. Interruptor de seguridad de la puerta 8. Elementos electrónicos 9. Ventilador, interruptor de seguridad del ventilador 10. Motor del ventilador 11. Ventilador de tiro forzado y motor 12. Electrodo de llama y difusor 13. Válvula de gas 14. Elemento de calefacción 15. Módulo de control de ignición 16. Encendedor 17. Motor del inductor/conjunto del motor 18. Fusible interno 19. Arnés de cableado interno y controles 20. Sensores internos, unidades de control, interruptores y límites 21. Quemador principal 22. Colector 23. Quemador piloto 24. Termostato estándar 25. Regulador 26. Relé, transformadores 27. Interruptores de seguridad de enclavamiento 28. Fusible térmico 29. Termopar	1. Correas y poleas 2. Condensador 3. Compresor** 4. Placas de circuitos 5. Bomba de condensación 6. Motor del ventilador del condensador 7. Interruptores de control 8. Control de descongelamiento y calefactores 9. Válvula de expansión 10. Ventilador del evaporador 11. Aspas del ventilador (interior y exterior) 12. Control del ventilador 13. Secador de filtro 14. Kits de combustible fósil 15. Fusible interno 16. Placa del convertidor** 17. Control de límite 18. Termóstatos y controles exteriores 19. Relé 20. Válvula de inversión** 21. Válvulas de acceso para servicio 22. Termostato estándar 23. Temporizador 24. Transformador 25. Tapas de válvula	1. Aquastat 2. Correas, poleas, sopladores, ruedas 3. Válvulas de la zona de caldera (solo cabezal) 4. Condensadores 5. Placas de circuitos 6. Bomba de condensación 7. Interruptor de seguridad de la puerta 8. Válvula de gas 9. Controles del ventilador o límite 10. Sistemas de ignición y termopares 11. Motor del inductor/conjunto del motor 12. Fusible interno 13. Arnés de cableado interno y controles 14. Interruptor de corte por bajo nivel de agua 15. Quemador principal 16. Interruptor de presión 17. Bomba de circulación principal, motor, impulsor y cojinetes (aislados) 18. Relés 19. Válvula de alivio 20. Regulador 21. Interruptores de seguridad de enclavamiento 22. Sensor 23. Secuenciador 24. Termostato estándar 25. Fusible térmico 26. Transformador

Calentador de agua o calentador de agua sin tanque:	Estufa/cocina (independiente, de encimera u horno):	Secador de ropa:
1. Soplador de combustión y motor 2. Válvula de drenaje 3. Sensor de llama y difusor 4. Válvula de gas 5. Elemento de calefacción 6. Módulo de ignición, encendedor 7. Fusible interno 8. Control de límite 9. Quemador principal 10. Colector 11. Quemador piloto y conjunto 12. Interruptor de presión 13. Regulador 14. Válvula de alivio 15. Interruptor de derrame 16. Termopar 17. Termostato	1. Cable de alimentación AC 2. Elementos para hornear y asar, unidades de superficie 3. Placas de circuitos 4. Empaques de puerta, bisagras, resortes, interruptores y pestillos 5. Control del ventilador, motor e interruptores 6. Difusor de llama 7. Controles electrónicos de estufa y panel táctil 8. Válvulas de gas, regulador 9. Empaques y sellos 10. Módulos de ignición y encendedor 11. Fusible interno, relé, transformadores 12. Perillas 13. Interruptores de luz 14. Colector 15. Quemadores del horno, quemadores superiores 16. Conjunto del quemador piloto 17. Temporizador de control e interruptores 18. Relojes programables 19. Receptáculos 20. Termopar, termostato 21. Controles de interruptores 22. Relé, transformadores 23. Elementos, pestillos y solenoides de limpieza automática 24. Sensores y controles de temperatura 25. Termistores	1. Cable de alimentación AC 2. Dispensadores de producto para lavadoras automáticas 3. Cojinetes 4. Correas 5. Rueda del ventilador 6. Cable 7. Condensador 8. Temporizador de control 9. Pestillo de la puerta 10. Interruptor de la puerta 11. Sellos de la puerta 12. Motor impulsor 13. Deflectores del tambor 14. Soportes y protectores deslizantes del tambor 15. Tableros de control de secado electrónico 16. Ventilador de escape 17. Sensor de llama 18. Difusor de llama 19. Válvula de gas 20. Empaques y sellos 21. Manijas 22. Elemento de calefacción 23. Interruptor del elemento de calefacción 24. Encendedor 25. Fusible interno y vástagos de fusible 26. Perillas 27. Patas niveladoras 28. Control de límite 29. Filtro de pelusas 30. Quemador principal 31. Conjunto del quemador piloto 32. Control de temporizador de circuito impreso 33. Poleas 34. Relé 35. Sensor (humedad/sequedad) 36. Rodillos 37. Selector 38. Ejes

		39. Solenoides y bobinas 40. Resortes 41. Interruptor 42. Regulador 43. Termistores 44. Termopar 45. Termostato 46. Panel táctil 47. Controles de panel táctil 48. Transformador 49. Limpieza de conductos de ventilación** **Hasta 8 pies de ventilación expuesta.
Lavadora de ropa:	Refrigerador:	Congelador
1. Agitador 2. Cable de alimentación AC 3. Dispensador de producto para lavadora automática 4. Dispositivos de balance 5. Cojinetes 6. Correas 7. Controles (electrónicos e interruptores) 8. Ensamble del freno 9. Embrague 10. Puerta de vidrio 11. Interruptor de la puerta 12. Manguera de desagüe 13. Bloque impulsor 14. Adaptador del impulsor 15. Motor impulsor 16. Poleas 17. Mangueras de llenado 18. Fusible interno 19. Empaques 20. Manijas 21. Válvula de entrada de agua 22. Perillas	1. Cable de alimentación AC 2. Condensador 3. Limpieza de bobinas 4. Sobrecarga del compresor 5. Calefactor de desagüe del condensador 6. Aspas del ventilador del condensador 7. Motor del ventilador del condensador 8. Interruptores de control 9. Elemento del desempañador 10. Ventilador del desempañador 11. Termóstato del desempañador 12. Temporizador del desempañador 13. Cierres de la puerta 14. Bisagras de la puerta 15. Sellos y empaques de la puerta 16. Laminillas de la puerta 17. Manguera de desagüe 18. Sistemas de detección/ monitoreo electrónico 19. Motor y aspa del ventilador del evaporador 20. Manijas 21. Dispensador de hielo/agua 22. Máquina de hielo	1. Cable de alimentación AC 2. Condensador 3. Aspas del ventilador del condensador 4. Motor del ventilador del condensador 5. Interruptores de control 6. Sellos de la puerta 7. Elemento del desempañador 8. Temporizador del desempañador 9. Mangueras de desagüe 10. Motor del ventilador del evaporador 11. Manijas 12. Calefactor del desempañador de gas caliente 13. Reparación de fugas (sistema sellado menor) 14. Acumuladores de refrigerante 15. Y receptores 16. Carga de refrigerante 17. Relé 18. Calefactores del larguero 19. Termostato * Los componentes principales de los aparatos de hasta ocho (8) años de antigüedad según el número de serie o modelo del aparato.

23. Patas niveladoras 24. Bisagras de la tapa 25. Interruptor de la tapa 26. Relés 27. Secuenciador 28. Palancas de cambio 29. Amortiguador 30. Solenoides 31. Anillo protector 32. Tablero de detección de temperatura 33. Temporizador 34. Paneles táctiles 35. Transmisión* 36. Sellos de agua de la bañera 37. Bomba de agua	23. Fusible interno 24. Perillas 25. Reparación de fugas (excepto sistema sellado) 26. Patas y ruedas niveladoras 27. Interruptor de luz 28. Microswitch 29. Calefactor del desempañador del montante 30. Relé 31. Calefactor del larguero 32. Termistores 33. Termostato 34. Amortiguadores de control termostático 35. Panel táctil 36. Válvulas de entrada de agua	Lavaplatos 1. Válvula de retención 2. Dispensadores de productos químicos y detergente 3. Empaques de la puerta 4. Bisagras de la puerta 5. Resortes de las puertas 6. Interruptor de la puerta 7. Solenoide de desagüe 8. Válvula de llenado 9. Guías 10. Manijas 11. Ventilador y motor de purga de calor/humedad 12. Elemento de calefacción 13. Mangueras 14. Impulsores 15. Perillas 16. Patas niveladoras 17. Motor 18. Relé del motor 19. Sellos del motor 20. Controles de circuitos impresos 21. Bomba 22. Rodillos 23. Brazos del rociador 24. Torre del rociador 25. Temporizador/control 26. Panel táctil 27. Sellos de agua 28. Motor de cera
Lavadora de ropa: 1. Agitador 2. Cable de alimentación AC 3. Dispensador de producto para lavadora automática 4. Dispositivos de balance 5. Cojinetes 6. Correas 7. Controles (electrónicos e interruptores) 8. Ensamble del freno 9. Embrague 10. Puerta de vidrio 11. Interruptor de la puerta 12. Manguera de desagüe 13. Bloque impulsor 14. Adaptador del impulsor 15. Motor impulsor 16. Poleas 17. Mangueras de llenado 18. Fusible interno 19. Empaques 20. Manijas 21. Válvula de entrada de agua 22. Perillas	Refrigerador: 1. Cable de alimentación AC 2. Condensador 3. Limpieza de bobinas 4. Sobrecarga del compresor 5. Calefactor de desagüe del condensador 6. Aspas del ventilador del condensador 7. Motor del ventilador del condensador 8. Interruptores de control 9. Elemento del desempañador 10. Ventilador del desempañador 11. Termóstato del desempañador 12. Temporizador del desempañador 13. Cierres de la puerta 14. Bisagras de la puerta 15. Sellos y empaques de la puerta 16. Laminillas de la puerta 17. Manguera de desagüe 18. Sistemas de detección/ monitoreo electrónico 19. Motor y aspa del ventilador del evaporador 20. Manijas 21. Dispensador de hielo/agua 22. Máquina de hielo	

Se aplican algunas exclusiones. Vea los Términos y condiciones de Service Guard para obtener más información. Los aparatos cubiertos varían según el tipo de plan; consulte su Paquete de bienvenida para obtener más información sobre qué aparatos cubre su plan.



TERMS AND CONDITIONS

Iowa Comfort Plan Supplemental Replacement - Effective as of 4/1/2026

1. Introduction to Comfort Plan Supplemental Replacement T&C's: Iowa

You have enrolled in Service Guard Supplemental Replacement coverage from Black Hills Corporation (hereinafter referred to as "Black Hills Energy" (BHE) when conducting Service Guard appliance repair services for its electric and gas utility subsidiaries). These Terms and Conditions together with the Appendices (Appendix A) confirm the Agreement between You and Black Hills Energy regarding Your enrollment in and coverage under Service Guard Supplemental Replacement. By providing You with these Terms and Conditions ("Terms and Conditions"), Your enrollment in Black Hills Energy's Service Guard Supplemental Replacement is confirmed. The effective date of the Plan is listed on the Welcome Packet provided to You.

The Plan Provider and Seller are: Black Hills Energy, P.O. Box 1400, Rapid City, SD 57709-1400. The services addressed in this Agreement are regulated by the Iowa Insurance Commissioner, 1963 Bell Avenue, Suite 100, Des Moines, IA 50315.

The obligations of Service Guard under this Plan are backed by the full faith and credit of Black Hills Energy.

Service Guard Supplemental Replacement consists of 1) the Comfort Key Plan; 2) the Comfort Complete Plan; or any combination of the Comfort Key Plan or the Comfort Complete Plan with Comfort Plan A La Carte Add On(s). Plans are available within select Black Hills Energy service territories. Supplemental Replacement coverage is not available for Comfort A La Carte only Plans. Supplemental Replacement is available for bundled Plans with or without Add On(s). The monthly cost and the selected coverage under each Plan will vary and may be subject to applicable state or local taxes, which are Your responsibility.

Appliances covered by the Plan type You have selected are on record with Black Hills Energy. Under the Comfort Plan, if You have MORE THAN ONE OF THE SAME or similar appliance, coverage for the same or similar appliances is LIMITED TO THE FIRST SUCH APPLIANCE serviced under the Plan.

Service Guard Supplemental Replacement Plans are subject to the following Terms and Conditions including Appendix "A", attached, listing the appliances and covered parts of each Plan. The monthly costs for each Plan are subject to change as provided for in these Terms and Conditions.

To view Black Hills Energy's Privacy Policy for Service Guard, please visit <https://www.blackhillsenergy.com/privacy-policy>.

If You have questions regarding Your enrollment or coverage in Service Guard, please call the BHE Customer Contact Center at 888-890-5554.

2. Definitions

“Agreement” or “Service Agreement” means these Terms and Conditions including the Appendices (Appendix A), attached hereto.

“Antique” means produced in a former period that is over 100 years from date of purchase, was restored or requires specialized care due to age and lack of modern features.

“Major Component” means a compressor, reversing valve or inverter board which can be part of an A/C outside condensing unit, Heat Pump or Mini Split Systems.

“Mechanical Breakdown” or “Electrical Breakdown” means a failure (not gradual reduction in operating performance due to wear and tear) of a covered part.

“Service Guard Supplemental Replacement Plan” or “Plan” means the comfort Plan service enrolled in as requested by You.

“Service Guard Technician or Technician” means the BHE Technician or approved qualified contractor.

“You” or “Your” means the enrolled customer.

3. Account & Appliance Eligibility

To enroll in Service Guard Your BHE account must not have a past due balance. Past due balance must be paid in full before Your Service Guard Plan coverage becomes effective or Service Guard service requests can be scheduled. Service Guard accounts must be in the name of the property owner and appliances must be located at the address of customer’s utility service. Individuals who do not receive utility service from BHE but are located in the BHE service territory may enroll in a Service Guard Plan for appliances located at the customer’s address provided at enrollment. Service Guard reserves the right, in its sole discretion, to deny enrollment of a non-utility customer due to factors including, but not limited to, travel distance, resources, or availability of Service Guard Technicians.

Coverage applies only to the appliances listed at enrollment. Substitution of appliances during the term is not permitted, except for downgrades as allowed by the Plan.

4. Customer Obligations

To qualify for coverage under any of the Service Guard Plans offered, You confirm to the best of Your knowledge, all appliances are reasonably clean and in good working condition as of the coverage start date. You must own all appliances covered under the Service Guard Plan and they must not be high-end, commercial grade, or antique models.

Before requesting service, thoroughly check Your appliance and follow the manufacturer’s instructions to resolve the issue. If the problem persists, call 888-890-5554 or log into our BHE customer portal to schedule service.

An individual 18 or older must be present and remain onsite for a Service Guard Technician or Service Guard designated Technician to enter the home.



5. Service Conditions

All repairs, inspections, and service calls will be scheduled Monday through Friday during normal working hours as determined in Your area and time zone typically 8:00 p.m. to 5:00 p.m.

Primary heat appliance is eligible for service within twenty-four (24) hours from when the service request is received, including service after-hours, and on weekends and holidays. Every effort will be made to schedule calls the same day if service request is received prior to 10:00 p.m.

Service Guard Technician requires safe access and safe working conditions in and around the covered appliances. Failure to do so may result in refusal of service or termination of Plan coverage.

For both pet and Technician safety, all pets must be secured for the duration of service visits. Technicians will not enter the premises if pets are not properly restrained.

Appliances with missing or altered serial numbers are not eligible for coverage.

Appliances must meet applicable federal, state and local law requirements.

Appliances that have been repaired under the Plan may not be substituted or removed from the Plan during the term of the Agreement.

Service Guard reserves the right to determine eligible appliance make and models, and to select all parts used in repairs at its sole discretion.

6. Coverage & Limitations

A Welcome Packet confirming start date, Plan coverage selected, and Plan price will be provided to You. In return for Your monthly payment, Your Plan extends for one (1) year from the enrollment date. Thereafter, Your Plan continues on a month-to-month basis until You request termination, or the Plan is cancelled by Service Guard for reasons as set forth below in section 7. At any time during Your Plan coverage, the Terms and Conditions and/or the monthly cost of each individual Plan may be subject to change by BHE, upon thirty (30) days' notice to You.

A twenty (20) day waiting period applies to all repair services beginning on the enrollment date. During this waiting period, repair services are not eligible for coverage. The waiting period does not apply to inspections or primary heat orders, which may be serviced immediately upon enrollment and further explained below in section 7.

Coverage is limited to and applies only to a single-family residence, as determined by Service Guard, for residential appliances listed as covered during the initial enrollment. If an appliance (e.g., furnace or boiler) serves multiple residences, all addresses must be disclosed at enrollment. You authorize Service Guard to respond to service requests at the covered location, regardless of who initiates the request.

Service Guard reserves the right to use participating Technicians or qualified contractors to fulfill obligations under the Plan.

Service Guard covers the repair of covered parts and labor due to Mechanical or Electrical Breakdowns, subject to these terms and conditions including Exhibit A.



Upon notification of a suspected issue, Service Guard will make reasonable efforts to provide prompt service to covered appliances, subject to weather conditions, Technician safety, and workload.

Major Components on appliances are covered through eight (8) years of age based on the appliance serial and/or model number and eligible components are covered for the life of the appliance subject to availability.

Ductless Mini-Split Unit: : Service Guard coverage includes one outdoor condenser and one indoor air handler with a single control board. Additional air handlers require supplementary Service Guard coverage to be added on to the initial Plan. Coverage eligibility will be confirmed during the initial service call for this type of appliance.

The Plan covers the cost to repair covered appliances, subject to the restrictions contained in these Terms and Conditions. The Plan is not intended to be an insurance policy or a substitute for an insurance policy. Black Hills Energy does not warrant against the failure of covered appliances. Obligations of Black Hills Energy under this service contract are backed by the full faith and credit of Black Hills Energy and are not guaranteed under a reimbursement insurance policy.

Black Hills Energy warrants its work for a period of ninety (90) days. This warranty is limited to the Black Hills Energy's repair of any defective work. This is the only warranty made by Black Hills Energy.

ALL OTHER WARRANTIES, INCLUDING THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE EXPRESSLY DISCLAIMED.

Manufacturer's Warranty: The manufacturer is responsible for all items covered under its express warranty. If Service Guard is an approved warranty provider, it may cover additional expenses, such as related labor costs, not included in the manufacturer's warranty. This Plan does not cover Manufacturer recalls of parts or appliances, updates or upgrades, inherent defects, or recognized design flaws.

Coverage limitations for non-repairable units: Subject to the other terms and conditions contained herein, if Service Guard determines, in its sole judgment, that an appliance is not repairable for any reason, including, but not limited to, the unavailability of parts, or in the event Service Guard, in its sole judgment, determines the unit unsafe, Service Guard shall, at its option, require the replacement of the appliance in lieu of repairs. You will be advised of the supplemental replacement Plan and the specific appliance chosen to replace Your existing appliance.

Supplemental Replacement Process: If Black Hills Energy decides not to repair a covered appliance or part, Black Hills Energy will replace the appliance with a new one or similar kind, quality, and operating features. Black Hills Energy will attempt to, but will not be obligated to, provide an exact match in color, type, or brand. The supplemental replacement will include installation of the new appliance and hauling away of the old appliance, which will become the property of Black Hills Energy once replaced. The supplemental replacement value will be limited to a maximum of up to \$2,500 each for furnace and air conditioners; and up to \$1,500 each for all other covered appliances. No part of the supplemental replacement will be in cash or credit.

If code requirements necessitate or the replacement otherwise results in an upgrade, You will be responsible for the additional retail and installation costs associated with the upgrade. Additionally, You may choose to upgrade to a different model or brand of appliance by paying to Black Hills Energy the difference in retail cost and any added installation cost before the purchase is made.

Refrigerant coverage:

Service Guard Plan provides coverage for minor refrigerant leaks in sealed systems, maximum of two pounds annually, provided the leak is accessible without disassembly. Major or multiple leaks are not covered. You are responsible for any refrigerant costs beyond the two-pound annual limit.

Service Guard Plan does not cover:

Alternate or obsolete refrigerants as defined by EPA guidelines and are subject to change. See the Clean Air Act.

Replacement or upgrade of equipment resulting from refrigerant-related repairs (E.g. evaporative coil, condensing unit, line set).

Recalled or discontinued refrigerants are not covered by the Plan.

Drop-ins are not covered by the Plan; these are considered an upgrade or improvement to the appliance which are not covered under the Plan.

R-22: Coverage for R-22 refrigerant officially ended on January 1, 2020, in alignment with the EPA phase-out. R-22 is no longer covered under Service Guard.

R-410A: As part of the ongoing industry transition to low-GWP (Global Warming Potential) refrigerants, R-410A is being phased-out. While currently still in use, Service Guard does not cover alternative, or replacement refrigerants introduced as part of this transition.

7. Enrollment, Termination & Replacement Plan Reinstatement Conditions

Early Termination and Fee Disclosure: : If You desire to terminate Your Replacement Plan within the first twelve (12) months from the Enrollment Date, You will be subject to an early termination fee of \$500. This fee may be waived at Service Guard's sole discretion after review of the request. For consideration of early termination fee waiver, requests must be submitted either by written notice to Black Hills Energy, Attn: Service Guard, P.O. Box 1400 Rapid City, SD 57709 or emailing serviceguard@support.blackhillsenergy.com with supporting documentation.

Customers shall be permitted to cancel and return this Agreement within twenty (20) days of the date of mailing of this Agreement or within ten (10) days after delivery of this Agreement if the Agreement is delivered at the time of sale. If no claim has been made under the Agreement prior to its return, the Agreement is void and the full purchase price of the Agreement shall be refunded to You. A ten percent (10%) penalty shall be added each month if the refund is not paid to the Customer within thirty (30) days of the return of the Agreement to Black Hills Energy.

If a primary heating service request has been completed in this timeframe, You are subject to the aforementioned early termination fee. You may also provide written notice of Your termination to: Black Hills Energy, Attn: Service Guard, P.O. Box 1400 Rapid City, SD 57709. You may also terminate by calling 888-890-5554, or emailing serviceguard@support.blackhillsenergy.com

Service Guard may terminate Your Plan coverage without notice to You, due to non-payment, for material misrepresentation made by You to Service Guard, or for a material breach by You of the duties related to a covered appliance or Your misuse of a covered appliance. Should Service Guard terminate Your Plan coverage for any other reason, Service Guard will provide not less than fifteen (15) days' notice prior to termination, including a statement of the reason(s) for termination and the effective date of termination.

In the event Your Service Guard Plan is terminated for non-payment, You will be required to wait 12 months from the last authorized non-utility final notice collection letter date before re-enrolling in a new Service Guard Plan.

If Your Service Guard Plan is terminated for any reason other than non-payment, You may be re-enrolled in a new Service Guard Plan, at the sole discretion of Service Guard, upon approved verification You have cured the cause of termination.

8. Liability & Exclusions

Service Guard shall not be liable to You for any special, indirect, consequential or incidental damages of any kind, including, without limitation, any loss of profit, loss of use, or business interruption, based on any claim under this Agreement, even if You have been advised of the possibility of such damages. To the extent permitted by applicable law, in no event shall the liability for damages hereunder of Service Guard or its parents or affiliates exceed the amounts actually paid to Service Guard by You.

Waiver of Damages When Moving Appliance: You understand there is an inherent risk of damage to the appliance itself, and to surrounding areas including but not limited to flooring, cabinetry and counter tops when moving. You acknowledge that the Service Guard Technician is not required to move the appliance. In exchange for the Technician's willingness to do so, You promise to hold faultless, both the Technician and Service Guard from all liability associated with any such damage as may occur in connection with this movement.

What this Plan does NOT cover:

The Plan does not cover appliances, parts, materials, or conditions not listed herein.

- A. Loss or damage to the covered Appliance(s) while not located at the service address provided by You at the time of enrollment.
- B. Equipment located in an unsafe location. Some examples include, but are not limited to, a confined space, equipment located above six feet from the ground, equipment in an attic without decking or walkway, or equipment on a roof.
- C. Labor and materials or parts directly covered under a manufacturer's warranty, or manufacturer's recall; inherent defects; appliances covered under another service plan; or parts, material or labor to repair Unit(s) sold "as-is", including floor models, or demonstration models.
- D. The Plan does not cover window A/C units; microwave ovens; refrigerator compressors; freezer compressors; clocks; range exhaust hoods and timers which do not control an appliance function; flexible gas appliance connectors; zone air dampers; pump bodies; boiler zone valve bodies; condenser coils; evaporator coils; piping; radiators; expansion tanks; boiler sections; air or water filters; water filtration systems, air cleaners; humidifiers; chimneys; chimney liners; venting; water tanks; anode rods; heat exchangers; appliance insulation panels; shelves/racks and liners (including glass); trim; solar equipment; induction cooking; rotisserie motors; gas air conditioners; noise not affecting operation of the appliance; or damage to any appliance due to sediment build-up, rust, corrosion or improper venting.

E. Labor and materials or parts for repair of:

- a. Leak in line set, evaporator coil, and/or condenser coil, heat exchangers; glass/ceramic cook tops (smooth-tops), water heater tank, water storage tanks, a refrigerator located in an unconditioned space, or solar heating systems.
- b. Hardware including, but not limited to, cabinets, bases, mounts, trim, frame, panels, or components that are not mechanical or electrical.
- c. Accessories including, but not limited to, antennas; batteries, light bulbs, analog clocks, fuses [unless result of covered part], circuit breakers unless built-in, electronic or "solid state" accessories not directly related to the primary operation of the appliance including, but not limited to, disks, computer programs, computer memory, software, internet connectivity, cameras, televisions, or touch screens.
- d. Peripheral equipment including, but not limited to, drains; ductwork; duct dampers; duct booster fans; combustion air vents; dampers/economizers; expansion tanks; anode rods; under floor radiant heat tubing; boiler sections; non-isolated boiler valves; boiler zone valve bodies; condensate pump tubing, drain lines, hoses, exterior discharge lines, and any non-mechanical components associated with condensate disposal; boiler; appliance or furnace housings; air or water filters; water filtration systems, media, or pads of all kinds; electronic air cleaner cells; steam and stand-alone humidifiers; UV disinfection lights; external power, fuel, or water supply lines; paint; chimneys; chimney flues and liners; venting; flexible appliance gas connectors; insulation; piping; radiators; alternative and obsolete refrigerants as mandated by Environmental Protection Agency (EPA) guidelines; or replacement or upgrading of equipment as a result of replacing associated equipment within a sealed system (evaporative coil, condensing unit, line set.)

F. Maintenance, including but not limited to, charges for draining, purging, cleaning of boiler and associated water lines; treatment of boiler water, line sets for air conditioning; cleaning of cooling coils; cleaning of air ducts, venting; adjusting or balancing air flow to rooms; venting of radiators, baseboard casings; draining or cleaning of expansion tanks; cleaning of appliances; cleaning of glass; disconnection of appliances for cleaning or moving; installation of new or replacement appliances, evaporative pads, filters; water filtration systems, water heater tank; cleaning of furnace heat exchanger; or regular maintenance service such as seasonal pilot lighting and safety checks; or costs associated with reclaiming/recycling refrigerant.

G. Costs for direct, indirect, incidental, or consequential damages, including food spoilage; illness or injury caused by delays, failure to service, or labor difficulties; damage, removal, or reconstruction of walls, floors, or ceilings; damage to the premises or covered unit caused by leaking, dripping, clogs, restricted drainage, improper slope, or overflow of plumbing connections; condensation, corrosion, staining, mold, mildew, or other contamination of the Unit or the premises; or other conditions beyond Black Hills Energy's control arising from Black Hills Energy's performance under this Plan, including, but not limited to:

- a. Failure to comply with manufacturer's instructions for use of Unit(s) and/or negligent damage due to lack of maintenance or winterization; willful abuse; or misuse of the covered Unit(s) by the Customer or any other person.
- b. Scratching, denting, puncturing, or chipping, however caused; inadequate or defective electrical wiring, plumbing, or power supply; vandalism; improper installation; rust or corrosion; or scorching or damage from heat sources exceeding expected, normal, or factory recommended operating temperatures.
- c. Fire; smoke; freezing; fuel, power, or water supply outages; lightning; power surges; theft; explosion; wind, flood, earth movement, or other "acts of God"; civil disturbance; or "acts of war."
- d. Improper use of an electrical source or replacement of fuses. Repairs needed due to design deficiencies incorrect sizing, or installation of appliances.
- e. Updates to equipment not meeting current local code requirements; or repairs performed by any repair service other than Black Hills Energy or a Black Hills Energy authorized repair service.

- f. Loss or damage to Unit(s) while in the course of transit, delivery, redelivery or movement for any cause, including damage while packing or unpacking, removal or reinstallation of a covered Unit(s); or damage caused from any physical force applied to a covered Unit(s).
- g. Mischief or destruction caused by animals; or
- h. Loss of use of the covered Unit(s) or consequential damages; delays in rendering service; or incidental loss of any nature.
- i. Black Hills Energy shall not be required to remove asbestos or perform maintenance on Appliances which may be contaminated by asbestos or other carcinogenic, or EPA recognized hazardous materials as announced by the EPA.

Appliances Excluded by Type or Brand

Excluded high-end (commercial grade) appliances including but not limited to the below brands	Excluded appliance brands	Excluded appliance by type
AGA	Amana® HTM furnaces	Combination Appliances (Including but not limited to combination gas/wood burning heating system, washer/dryer all in one appliance, combination microwave/oven)
Coleman "Blend Air" Ventilation System(s)	Buderus boiler and water heaters	Heat Recovery Ventilators (HRV)
Dacor	GlowCore®	Electric Space heater
DCS	Heatmaker®	Domestic Water Heater Used for Space Heat
Gaggenau	Hytech®	Induction cooktops
Fisher & Paykel	HydroTherm®	Microwave
Miele	Lennox Hydro-Pulse	Oil Fuel Appliances
Thermador	Lennox G60 Furnace	Indoor/Outdoor Fireplaces or Fire pits
Viessmann Heating & Air Conditioning Products	Lennox Pulse® Furnace	Portable Air Conditioner Units
Viking	Lennox WhisperHeat® Furnace	Smart Thermostat
Wolf	Lennox Complete Heat®	Triangle Tube Boilers, Indirect Fired Water Heaters
JennAir		Ventless Heaters & Fireplaces
Sub Zero		Snowmelt Furnaces/Boilers
Voyager Water Heaters		Residential Furnaces/Boilers Over 299,000 BTU Input
		Residential Air Conditioning Over 5 Ton Capacity
		Whole House Fans

Appliances Excluded by Type or Brand (continued)

		Packaged Terminal Air Conditioners (PTAC)
		Window A/C Units
		Electric Tankless Water Heaters
		Point of Use Water Heater at Fixture (Electric)
		Tank or Storage Water Heaters<30 Gallon Capacity
		Residential Potable Water Heater >80 Gallon Capacity
		Solar or Gas Power Air Conditioning
		Geothermal Units & Well Fields
		Commercial or Institutional Duty Appliances (i.e. Vulcan Commercial Range)
		Appliances Manufactured for Recreational Vehicles (Portable Units)
		Commercial Use of Any Appliance
		Vent Cleaning
		Hybrid Water Heater

Appendix A

Furnace:	Central Air Conditioner or Air to Air Heat Pumps and Ductless Mini Split Systems:	Boiler Systems:
1. Air movement sensors/alarms (original system) 2. Belts, pulleys, blowers, wheels 3. Blower bearings, shaft and wheels 4. Capacitors 5. Circuit boards 6. Condensate pump 7. Door safety switch 8. Electronic elements 9. Fan, fan safety switch 10. Fan motor 11. Forced draft fan and motor 12. Flame electrode and spreader 13. Gas valve 14. Heating element 15. Ignition control module 16. Igniter 17. Inducer motor/motor assembly 18. Internal fuse 19. Internal wiring harness and controls 20. Internal sensors, control units, switches, and limits 21. Main burner 22. Manifold 23. Pilot burner 24. Standard thermostat 25. Regulator 26. Relay, transformers 27. Safety interlock switches 28. Thermal fuse 29. Thermocouple	1. Belts and Pulleys 2. Capacitor 3. Compressor** 4. Circuit boards 5. Condenser fan motor 6. Condensate pump 7. Control-type switches 8. Defrost control and heaters 9. Expansion valve 10. Evaporator fan 11. Fan blades (indoor and outdoor) 12. Fan control 13. Filter dryer 14. Fossil fuel kits 15. Internal fuse 16. Inverter board** 17. Limit control 18. Outdoor thermostats and controls 19. Relay 20. Reversing valve** 21. Service access valves 22. Standard thermostat 23. Timer 24. Transformer 25. Valve caps	1. Aqua stat 2. Belts, pulleys, blowers, wheels 3. Boiler zone valves (head only) 4. Capacitors 5. Circuit boards 6. Condensate pump 7. Door safety switch 8. Gas valve 9. Fan and/or limit controls 10. Ignition systems & thermocouples 11. Inducer motor/motor assembly 12. Internal fuse 13. Internal wiring harness and controls 14. Low water cut-off switch 15. Main burner 16. Pressure switch 17. Primary circulator pump, motor, coupler & bearings (isolated) 18. Relays 19. Relief valve 20. Regulator 21. Safety interlock switches 22. Sensor 23. Sequencer 24. Standard thermostat 25. Thermal fuse 26. Transformer

Water Heater or Tankless Water Heater:	Cooking Stove/Range (freestanding or countertop or oven):	Clothes Dryer:
1. Combustion blower and motor 2. Drain valve 3. Flame sensor and spreader 4. Gas valve 5. Heating element 6. Ignition module, igniter 7. Internal fuse 8. Limit control 9. Main burner 10. Manifold 11. Pilot burner and assembly 12. Pressure switch 13. Regulator 14. Relief valve 15. Spill switch 16. Thermocouple 17. Thermostat	1. AC power cord 2. Bake and broil elements, surface units 3. Circuit boards 4. Door gaskets, hinges, springs, switches and latches 5. Fan control, motor and switches 6. Flame spreader 7. Electronic range controls and touch pad 8. Gas valves, regulator 9. Gaskets and seals 10. Ignition modules and igniter 11. Internal fuse, relay, transformers 12. Knobs 13. Light switches 14. Manifold 15. Oven burners, top burners 16. Pilot burner assembly 17. Process control timer and switches 18. Programmable clocks 19. Receptacles 20. Thermocouple, thermostat 21. Switch controls 22. Relay, transformers 23. Self-cleaning elements, latches and solenoids 24. Temperature sensors and controls 25. Thermistors	1. AC power cord 2. Auto laundry product dispensers 3. Bearings 4. Belts 5. Blower wheel 6. Cable 7. Capacitor 8. Control timer 9. Door catch 10. Door switch 11. Door seals 12. Drive motor 13. Drum baffles 14. Drum supports and glides 15. Electronic dry control boards 16. Exhaust blower 17. Flame sensor 18. Flame spreader 19. Gas valve 20. Gaskets and seals 21. Handles 22. Heating element 23. Heating element switch 24. Igniter 25. Internal fuse and fusible links 26. Knobs 27. Leveling legs 28. Limit control 29. Lint filter 30. Main burner 31. Pilot burner assembly 32. Printed circuit timer control 33. Pulleys 34. Relay 35. Sensor (moisture/dryness) 36. Rollers

		37. Selector 38. Shafts 39. Solenoids and coils 40. Springs 41. Switch 42. Regulator 43. Thermistors 44. Thermocouple 45. Thermostat 46. Touch pads 47. Touch pad controls 48. Transformer 49. Vent cleaning** ** Up to 8 feet of exposed vent.
Clothes Washer:	Refrigerator:	Freezer
1. Agitator 2. AC power cord 3. Auto laundry product dispenser 4. Balancing devices 5. Bearings 6. Belts 7. Controls (electronics and switches) 8. Brake assembly 9. Clutch 10. Door glass 11. Door switch 12. Drain hose 13. Drive block 14. Drive coupler 15. Drive motor 16. Pulleys 17. Fill hoses 18. Internal fuse 19. Gaskets 20. Handles 21. Inlet water valve 22. Knobs	1. AC power cord 2. Capacitor 3. Coil cleaning 4. Compressor overload 5. Condenser drain heater 6. Condenser fan blades 7. Condenser fan motor 8. Control-type switches 9. Defrost element 10. Defrost fan 11. Defrost thermostat 12. Defrost timer 13. Door closers 14. Door hinges 15. Door seals and gaskets 16. Door shims 17. Drain hose 18. Electronic sensing/monitoring systems 19. Evaporator fan motor and blade 20. Handles 21. Ice/water dispenser 22. Ice maker	1. AC power cord 2. Capacitor 3. Condenser fan blades 4. Condenser fan motor 5. Control-type switches 6. Door seals 7. Defrost element 8. Defrost timer 9. Drain hoses 10. Evaporator fan motor 11. Handles 12. Hot gas defrost heater 13. Leak repair (minor sealed system) 14. Refrigerant accumulators 15. And receivers 16. Refrigerant charging 17. Relay 18. Stile heaters 19. Thermostat * Major Components on appliances through eight (8) years of age based on the appliance serial and/or model number.

23. Leveling legs 24. Lid hinges 25. Lid switch 26. Relays 27. Sequencer 28. Shift levers 29. Snubber 30. Solenoids 31. Splash ring 32. Temperature sensing board 33. Timer 34. Touch panels 35. Transmission* 36. Tub water seals 37. Water pump	23. Internal fuse 24. Knobs 25. Leak repair (excludes sealed system) 26. Leveling legs and wheels 27. Light switch 28. Microswitch 29. Mullion defrost heater 30. Relay 31. Stile heater 32. Thermistors 33. Thermostat 34. Thermostatic control dampers 35. Touch pads 36. Water inlet valves	Dishwasher 1. Check valve 2. Chemical and detergent dispensers 3. Door gaskets 4. Door hinges 5. Door springs 6. Door switch 7. Drain solenoid 8. Fill valve 9. Guides 10. Handles 11. Heat/moisture purge blower and motor 12. Heating element 13. Hoses 14. Impellers 15. Knobs 16. Leveling legs 17. Motor 18. Motor relay 19. Motor seals 20. Printed circuit controls 21. Pump 22. Rollers 23. Spray arms 24. Spray tower 25. Timer/control 26. Touch pads 27. Water seals 28. Wax motor
Clothes Washer: 1. Agitator 2. AC power cord 3. Auto laundry product dispenser 4. Balancing devices 5. Bearings 6. Belts 7. Controls (electronics and switches) 8. Brake assembly 9. Clutch 10. Door glass 11. Door switch 12. Drain hose 13. Drive block 14. Drive coupler 15. Drive motor 16. Pulleys 17. Fill hoses 18. Internal fuse 19. Gaskets 20. Handles 21. Inlet water valve 22. Knobs	Refrigerator: 1. AC power cord 2. Capacitor 3. Coil cleaning 4. Compressor overload 5. Condenser drain heater 6. Condenser fan blades 7. Condenser fan motor 8. Control-type switches 9. Defrost element 10. Defrost fan 11. Defrost thermostat 12. Defrost timer 13. Door closers 14. Door hinges 15. Door seals and gaskets 16. Door shims 17. Drain hose 18. Electronic sensing/monitoring systems 19. Evaporator fan motor and blade 20. Handles 21. Ice/water dispenser 22. Icemaker	

Some exclusions apply. See Service Guard Terms and Conditions for details. Covered Appliances vary by Plan type; please refer to Your Welcome Kit for details on what Appliances Your Plan covers.



TÉRMINOS Y CONDICIONES

Plan Comfort de reemplazo complementario de Iowa - Effective as of 4/1/2026

1. Introducción a los términos y condiciones del Plan Comfort de reemplazo complementario: Iowa

Usted se ha inscrito en la cobertura de reemplazo complementario de Service Guard de Black Hills Corporation (en adelante denominada "Black Hills Energy" [BHE] cuando presta servicios de reparación de aparatos de Service Guard para sus subsidiarias de servicios públicos de electricidad y gas). Estos Términos y condiciones junto con los apéndices (Apéndice A) confirman el Acuerdo entre usted y Black Hills Energy sobre su inscripción y cobertura del plan de reemplazo complementario de Service Guard. Cuando le enviamos estos Términos y condiciones ("Términos y condiciones"), confirmamos su inscripción al plan de reemplazo complementario de Service Guard de Black Hills Energy. La fecha de inicio del plan está en el Paquete de bienvenida que recibió.

El proveedor y el vendedor del plan son: Black Hills Energy, P.O. Box 1400, Rapid City, SD 57709-1400. El Comisionado de Seguros de Iowa, que se sitúa en 1963 Bell Avenue, Suite 100, Des Moines, IA 50315, regula los servicios que se mencionan en este Acuerdo.

Las obligaciones de Service Guard según este plan están respaldadas por la plena confianza y crédito de Black Hills Energy.

El reemplazo complementario de Service Guard incluye el 1) el Plan Comfort Key; 2) el Plan Comfort Complete; o cualquier combinación del Plan Comfort Key o el Plan Comfort Complete con adicionales del Plan Comfort a la carta. Los planes están disponibles en territorios selectos de servicio de Black Hills Energy. La cobertura de reemplazo complementario no está disponible solo para los planes Comfort a la carta. El reemplazo complementario está disponible para planes combinados con o sin adicionales. El costo mensual y la cobertura seleccionada de cada plan variarán y pueden estar sujetos a los impuestos estatales o locales aplicables, que son su responsabilidad.

Los aparatos cubiertos según el tipo de plan que ha seleccionado están registrados en Black Hills Energy. Según el Plan Comfort, si usted tiene MÁS DE UN APARATO IGUAL o similar, la cobertura para el mismo aparato o uno similar se LIMITA AL PRIMER APARATO que reciba servicio bajo el Plan.

Los planes de reemplazo complementario de Service Guard están sujetos a los siguientes Términos y condiciones, incluyendo el Apéndice "A" adjunto, que menciona los aparatos y las partes cubiertas de cada plan. Los costos mensuales de cada plan están sujetos a cambios según se establece en estos Términos y condiciones.

Para ver la Política de privacidad de Service Guard de Black Hills Energy, visite <https://www.blackhillsenergy.com/privacy-policy>.

Si tiene preguntas sobre su inscripción o cobertura de Service Guard, llame al Centro de Atención al Cliente de BHE al 888-890-5554.

2. Definiciones

“Acuerdo” o “Acuerdo de servicio” significa estos Términos y condiciones, incluyendo los apéndices (Apéndice A), que se adjuntan en el presente documento.

“Antiguo” significa un artículo producido en un período anterior que tiene más de 100 años en el momento de la compra; puede restaurarse o requerir cuidado especializado debido a su antigüedad y a falta de características modernas.

“Componente principal” significa un compresor, válvula de inversión o placa del convertidor que puede ser una pieza de una unidad de condensación exterior de A/C, bomba de calefacción o sistemas divididos tipo mini split.

“Falla mecánica” o “falla eléctrica” significa una falla (no reducción gradual en el rendimiento operativo por uso y desgaste) de una pieza cubierta.

“Plan de reemplazo complementario de Service Guard” o “Plan” significa el servicio del Plan Comfort en el que usted está inscrito según lo que haya solicitado.

“Técnico” o “Técnico de Service Guard” significa el técnico de BHE o el contratista calificado aprobado. “Usted” o “Su” significa el cliente inscrito.

3. Elegibilidad de cuentas y aparatos

Para inscribirse en Service Guard, su cuenta de BHE no debe tener un saldo vencido anterior. El saldo vencido anterior debe pagarse en su totalidad antes de que la cobertura de su plan de Service Guard entre en vigor o se puedan programar solicitudes de servicio de Service Guard. Las cuentas de Service Guard deben estar a nombre del propietario de la propiedad y los aparatos deben estar en la dirección del servicio del cliente. Las personas que no reciben servicios públicos de BHE pero que están dentro del territorio de servicio de BHE pueden inscribirse en un plan de Service Guard para aparatos en la dirección del cliente indicada en el momento de la inscripción. Service Guard se reserva el derecho, a su entera discreción, de denegar la inscripción de un cliente que no reciba servicios públicos debido a factores que incluyen, entre otros, la distancia de viaje, los recursos o la disponibilidad de los técnicos de Service Guard.

La cobertura se aplica únicamente a los aparatos indicados en el momento de la inscripción. No se permite la sustitución de aparatos durante el plazo, excepto para cambios a una categoría inferior permitidos por el Plan.

4. Obligaciones del cliente

Para ser elegible para la cobertura bajo cualquiera de los planes de Service Guard ofrecidos, usted confirma, según su leal saber y entender, que todos los aparatos están razonablemente limpios y en buenas condiciones de funcionamiento en la fecha de inicio de la cobertura. Usted debe ser propietario de todos los aparatos cubiertos por el plan de Service Guard y no deben ser modelos de calidad superior, calidad comercial o antiguos.

Antes de solicitar servicio, revise cuidadosamente su aparato y siga las instrucciones del fabricante para resolver el problema. Si el problema persiste, llame al 888-890-5554 o inicie sesión en el portal de clientes de BHE para programar el servicio.

Una persona de 18 años o más debe estar presente y permanecer en el lugar mientras un técnico de Service Guard o un técnico designado por Service Guard trabaja en la casa.

5. Condiciones del servicio

Todas las reparaciones, revisiones y llamadas de servicio se programarán de lunes a viernes durante el horario de atención habitual, según lo determinado en su área y zona horaria, generalmente entre las 8:00 a. m. y las 5:00 p. m.

El aparato de calefacción principal es elegible para servicio dentro de las veinticuatro (24) horas desde que se recibe la solicitud de servicio, incluyendo el servicio fuera del horario de atención, los fines de semana y los días festivos. Se hará todo lo posible para programar las llamadas de servicio el mismo día si la solicitud de servicio se recibe antes de las 10:00 p. m.

El técnico de Service Guard requiere acceso seguro y condiciones de trabajo seguras dentro y alrededor de los aparatos cubiertos. De no hacerlo, podría dar lugar al rechazo del servicio o a la terminación de la cobertura del Plan.

Para la seguridad de las mascotas y del técnico, todas las mascotas deben estar sujetas durante las visitas de servicio. Los técnicos no entrarán al lugar si las mascotas no están sujetas adecuadamente.

Los aparatos con números de serie faltantes o alterados no son elegibles para la cobertura.

Los aparatos deben cumplir los requisitos legales federales, estatales y locales aplicables.

Los aparatos que se hayan reparado según el Plan no se podrán sustituir ni quitar del plan durante la vigencia del Acuerdo.

Service Guard se reserva el derecho de determinar la marca y los modelos de aparatos elegibles y de seleccionar todas las piezas que se usarán en las reparaciones, a su entera discreción.

6. Cobertura y limitaciones

Se le dará un Paquete de bienvenida que confirmará la fecha de inicio, la cobertura del plan seleccionado y el precio del plan. A cambio de su pago mensual, el Plan se extiende por un (1) año a partir de la fecha de inscripción. Posteriormente, el Plan continuará mes a mes hasta que usted solicite la terminación o Service Guard lo cancele por los motivos que se mencionan abajo en la sección 7. En cualquier momento durante la cobertura del Plan, los Términos y condiciones o el costo mensual de cada Plan individual pueden estar sujetos a cambios de BHE, mediante aviso con treinta (30) días de antelación.

Se aplica un período de espera de veinte (20) días para todos los servicios de reparación a partir de la fecha de inscripción. Durante este período de espera, los servicios de reparación no son elegibles para cobertura. El período de espera no se aplica a las revisiones ni a las órdenes de calefacción principal, que pueden programarse inmediatamente después de la inscripción y se explican con más detalle en la sección 7.

La cobertura se limita y aplica únicamente a una residencia unifamiliar, según lo determine Service Guard, para los aparatos de la residencia que se hayan indicado como cubiertos durante la inscripción inicial. Si un aparato (por ejemplo, un horno o una caldera) se usa en varias residencias, se deben informar de todas las direcciones en el momento de la inscripción. Usted autoriza a Service Guard a responder a las solicitudes de servicio en el lugar cubierto, independientemente de quién inicie la solicitud.

Service Guard se reserva el derecho de usar técnicos participantes o contratistas calificados para cumplir las obligaciones del Plan.

Service Guard cubre la reparación de piezas y mano de obra cubiertas debido a fallas mecánicas o eléctricas, sujeta a estos Términos y condiciones, incluyendo el Anexo A.



Después de informar de un posible problema, Service Guard hará todos los esfuerzos razonables para prestar un servicio rápido a los aparatos cubiertos, sujeto a las condiciones climáticas, la seguridad del técnico y la carga de trabajo.

Los componentes principales de los aparatos están cubiertos hasta los ocho (8) años de antigüedad según el número de serie o modelo, y los componentes elegibles están cubiertos durante la vida útil del aparato, sujeto a disponibilidad.

Unidad minisplit sin ductos: La cobertura de Service Guard incluye un condensador exterior y un climatizador interior con un solo tablero de control. Los climatizadores adicionales requieren que se agregue una cobertura complementaria de Service Guard al plan inicial. La elegibilidad de la cobertura se confirmará durante la llamada de servicio inicial para este tipo de aparato.

El plan cubre el costo de reparación de los aparatos cubiertos, sujeto a las restricciones en estos Términos y condiciones. El plan no se debe considerar una póliza de seguro ni sustituir una póliza de seguro. Black Hills Energy no hace ninguna garantía contra la falla de los aparatos cubiertos. Las obligaciones de Black Hills Energy según este contrato de servicio están respaldadas por la plena confianza y crédito de Black Hills Energy y no están garantizadas por una póliza de seguros de reembolso.

Black Hills Energy garantiza su trabajo por un período de noventa (90) días. Esta garantía se limita a la reparación de Black Hills Energy de cualquier trabajo deficiente. Esta es la única garantía que hace Black Hills Energy.

RENUNCIAMOS EXPRESAMENTE A TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, INCLUYENDO LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR.

Garantía del fabricante: El fabricante es responsable de todos los artículos cubiertos según su garantía expresa. Si Service Guard es un proveedor de garantía aprobado, puede cubrir gastos adicionales, como costos laborales relacionados, no incluidos en la garantía del fabricante. Este Plan no cubre retiros del mercado de piezas o aparatos, actualizaciones o mejoras, defectos inherentes o fallas de diseño reconocidas.

Limitaciones de cobertura para unidades no reparables: Sujeto a los demás Términos y condiciones aquí contenidos, si Service Guard determina, a su entera discreción, que un aparato no se puede reparar por cualquier motivo, incluyendo, entre otros, la falta de disponibilidad de piezas, o si Service Guard, a su entera discreción, determina que la unidad no es segura, Service Guard, a su elección, requerirá el reemplazo del aparato en lugar de la reparación. Le informaremos del plan de reemplazo complementario y el aparato específico elegido para reemplazar su aparato actual.

Proceso de reemplazo complementario: Si Black Hills Energy decide no reparar un aparato o una pieza cubiertos, Black Hills Energy reemplazará el aparato por uno nuevo o de tipo, calidad y características de funcionamiento similares. Black Hills Energy intentará, pero no está obligado a dar una coincidencia exacta de color, tipo o marca. El reemplazo complementario incluirá la instalación del nuevo aparato y el retiro del aparato antiguo, que pasará a ser propiedad de Black Hills Energy una vez reemplazado. El valor del reemplazo complementario se limitará a un máximo de \$2,500 por cada horno y acondicionador de aire; y a un máximo de \$1,500 por cada uno de los demás aparatos cubiertos. Ninguna parte del reemplazo complementario se dará en efectivo o crédito.

Si los requisitos del código lo requieren o el reemplazo resulta en una actualización, usted será responsable de los gastos adicionales de instalación y venta relacionados con la actualización. Además, puede optar por actualizar a un modelo o marca diferente de aparato pagando a Black Hills Energy la diferencia entre el precio de venta y cualquier gasto adicional de instalación antes de hacer la compra.



Cobertura de refrigerante:

El plan de Service Guard ofrece cobertura para fugas menores de refrigerante en sistemas sellados, con un máximo de dos libras al año, siempre que la fuga sea accesible sin desmontaje. Las fugas importantes o múltiples no están cubiertas. Usted es responsable de cualquier costo de refrigerante que exceda el límite anual de dos libras.

El Plan de Service Guard no cubre:

Refrigerantes alternativos u obsoletos según lo definen las directrices de la EPA y están sujetos a cambios. Consulte la Ley del Aire Limpio.

Reemplazo o actualización de equipos como resultado de reparaciones relacionadas con refrigerante (por ejemplo, bobina de evaporación, unidad de condensación, conjunto de líneas).

Los refrigerantes que se retiran del mercado o se dejan de fabricar no están cubiertos por el Plan.

Los sustitutos no están cubiertos por el Plan; estas se consideran una actualización o mejora del aparato que no está cubierta por el Plan.

R-22: La cobertura del refrigerante R-22 finalizó oficialmente el 1 de enero de 2020, según la eliminación progresiva de la EPA. Service Guard ya no cubre el R-22.

R-410A: Como parte de la transición industrial en curso hacia refrigerantes con bajo GWP (potencial de calentamiento global), el R-410A se está retirando gradualmente. Aunque todavía está en uso, Service Guard no cubre refrigerantes alternativos o de reemplazo como parte de esta transición.

7. Condiciones de inscripción, terminación, reemplazo del plan

Terminación anticipada y tarifas: Si quiere terminar el Plan de reemplazo dentro de los primeros doce (12) meses desde la fecha de inscripción, estará sujeto a una tarifa por terminación anticipada de \$500. Service Guard puede no cobrar esta tarifa, a su entera discreción, después de revisar la solicitud. Para la consideración de la exención de la tarifa por terminación anticipada, las solicitudes deben enviarse mediante aviso por escrito a Black Hills Energy, Attn: Service Guard, P.O. Box 1400 Rapid City, SD 57709 o enviando un email a serviceguard@support.blackhillsenergy.com con documentación de respaldo.

Los clientes tienen permitido cancelar y devolver este Acuerdo en un plazo de veinte (20) días a partir de la fecha del envío por correo del Acuerdo o en un plazo de diez (10) días después de la entrega de este Acuerdo si se entrega en el momento de la venta. Si no se ha presentado ningún reclamo según el Acuerdo antes de su devolución, el Acuerdo quedará sin efecto y se le reembolsará el precio total de compra del Acuerdo. Se debe agregar una penalización de diez por ciento (10 %) cada mes si el reembolso no se paga al cliente en un plazo de treinta (30) días después de la devolución del Acuerdo a Black Hills Energy.

Si se ha completado una solicitud de servicio de calefacción principal en este período, estará sujeto a la tarifa de terminación anticipada ya mencionada. También puede dar aviso por escrito de su terminación a: Black Hills Energy, Attn: Service Guard, P.O. Box 1400 Rapid City, SD 57709. También puede cancelar su inscripción llamando al 888-890-5554 o enviando un email a serviceguard@support.blackhillsenergy.com

Service Guard puede terminar la cobertura del Plan sin previo aviso debido a falta de pago, por una declaración falsa hecha por usted a Service Guard o por un incumplimiento sustancial de su parte de los deberes relacionados con un aparato cubierto o por su mal uso de un aparato cubierto. Si Service Guard termina la cobertura del Plan por cualquier otro motivo, Service Guard le enviará un aviso con no menos de quince (15) días de antelación a la terminación, incluyendo una declaración de los motivos de la cancelación y la fecha de entrada en vigor de la terminación.

Si su plan de Service Guard se termina por falta de pago, deberá esperar 12 meses a partir de la fecha de la última carta de cobro de aviso final autorizada para clientes que no reciben servicio público antes de volver a inscribirse en un nuevo plan de Service Guard.

Si su plan de Service Guard se termina por cualquier motivo que no sea la falta de pago, usted podrá volver a inscribirse en un nuevo plan de Service Guard, a exclusivo criterio de Service Guard, después de la confirmación de que ha solucionado la causa de la terminación.

8. Responsabilidad y exclusiones

Service Guard no será responsable ante usted por ningún daño especial, indirecto, consecuencial o incidental de ningún tipo, incluyendo, entre otros, cualquier pérdida de ganancias, pérdida de uso o interrupción del negocio, basado en cualquier reclamo bajo este Acuerdo, incluso si se le ha informado de la posibilidad de dichos daños. En la medida en que lo permita la ley aplicable, en ningún caso la responsabilidad por daños aquí descritos de Service Guard o de sus matrices o afiliadas superará las cantidades pagadas por usted a Service Guard.

Exención por daños al mover aparatos: Usted entiende que existe un riesgo inherente de dañar el aparato y las áreas circundantes, incluyendo, entre otros, pisos, gabinetes y encimeras al moverlo. Usted reconoce que el técnico de Service Guard no está obligado a mover el aparato. A cambio de la voluntad del técnico de mover el aparato, usted se compromete a eximir de toda responsabilidad al técnico y a Service Guard por cualquier daño que pueda ocurrir en relación con este movimiento.

Lo que este Plan NO cubre:

El Plan no cubre aparatos, piezas, material ni condiciones que no se mencionan en este documento.

- A. Pérdida o daño de los aparatos cubiertos si no están en la dirección de servicio indicada por usted en el momento de la inscripción.
- B. Equipo que está en un lugar inseguro. Algunos ejemplos incluyen entre otros, espacios confinados, equipo situado a más de seis pies del suelo, equipo en un ático que no tenga terraza o pasillo o equipo que está sobre el techo.
- C. Mano de obra y materiales o piezas directamente cubiertas por la garantía del fabricante o retiro del mercado del fabricante, defectos inherentes, aparatos cubiertos por otro plan de servicio, o piezas, materiales y mano de obra para reparar unidades vendidas "en el estado en que están", incluyendo modelos de piso o modelos de demostración.
- D. El Plan no cubre unidades de A/C de ventana; hornos de microondas; compresores de refrigerador; compresores de congelador; relojes; campanas extractoras de cocina y temporizadores que no controlan una función del aparato; conectores flexibles de gas para aparatos; compuertas de aire de zona; cuerpos de bombas; cuerpos de válvulas de zona de calderas; bobina de condensación; bobina de evaporación; tuberías; radiadores; tanques de expansión; secciones de calderas; filtros de aire o agua; sistemas de filtración de agua, purificadores de aire; humidificadores; chimeneas; revestimientos de chimeneas; ventilación; tanques de agua; varillas de ánodo; intercambiadores de calor; paneles de aislamiento de aparatos; estantes/racks y revestimientos (incluyendo el vidrio); molduras; equipos solares; cocina de inducción; motores de asador; acondicionadores de aire a gas; ruido que no afecte el funcionamiento del aparato; o daños a cualquier aparato debido a acumulación de sedimentos, óxido, corrosión o ventilación inadecuada.
- E. Mano de obra y materiales o piezas para reparar:
 - a. Fuga en el conjunto de líneas, bobina de evaporación o bobina de condensación, intercambiadores de calor, placas de vidrio/cerámica (superficies lisas), tanque del calentador de agua, tanques de almacenamiento de agua, refrigeradores situados en espacios inadecuados o sistemas de calefacción solar.
 - b. Accesorios, incluyendo, entre otros, armarios, bases, soportes, molduras, marcos, paneles o componentes que no son mecánicos o eléctricos.

- c. Accesorios incluyendo, entre otros, antenas, baterías, bombillas, relojes analógicos, fusibles [a menos que sean resultado de una pieza cubierta], disyuntores a menos que estén integrados, accesorios electrónicos o de “estado sólido” no relacionados directamente con el funcionamiento principal del aparato, incluyendo, entre otros, discos, programas de computadora, memoria de computadora, software, conectividad a Internet, cámaras, televisores o pantallas táctiles.
- d. Equipos periféricos, incluyendo, entre otros, desagües; conductos; compuertas de conductos; ventiladores de refuerzo para conductos; ventilaciones de aire de combustión; compuertas/ economizadores; tanques de expansión; varillas de ánodo; tuberías de calefacción radiante bajo del piso; secciones de calderas; válvulas de caldera no aisladas; cuerpos de válvulas de la zona de caldera; tuberías de bombas de condensación; líneas de drenaje; mangueras; líneas de descarga exterior y cualquier componente no mecánico asociado a la evacuación de condensado; calderas; carcasas de aparatos o de hornos; filtros de aire o agua; sistemas de filtración de agua; medios filtrantes o almohadillas de todo tipo; celdas de limpiadores electrónicos de aire; humidificadores de vapor y autónomos; lámparas UV para desinfección; líneas externas de suministro de energía, combustible o agua; pintura; chimeneas; conductos y revestimientos de chimenea; sistemas de ventilación; conectores flexibles de gas para aparatos; aislamiento; tuberías, radiadores; refrigerantes alternativos y obsoletos según las directrices de la Agencia de Protección Ambiental (EPA); o reemplazo o actualización de equipos como resultado del reemplazo de equipos asociados dentro de un sistema sellado (bobina de evaporación, unidad de condensación, conjunto de líneas).
- F. Mantenimiento, incluyendo, entre otros, cargos por drenaje, purga, limpieza de calderas y de las líneas de agua asociadas; tratamiento de agua de la caldera, conjuntos de líneas para aire acondicionado; limpieza de bobinas de enfriamiento; limpieza de conductos de aire, ventilación; ajuste o balanceo del flujo de aire a las habitaciones; ventilación de radiadores; cubiertas de zócalo; drenaje o limpieza de tanques de expansión; limpieza de aparatos; limpieza de vidrios; desconexión de aparatos para limpieza o traslado; instalación de aparatos nuevos o de reemplazo, paneles de evaporación, filtros; sistemas de filtración de agua, tanque del calentador de agua; limpieza del intercambiador de calor del horno; servicio de mantenimiento regular como encendido estacional del piloto y verificaciones de seguridad; o costos asociados a la recuperación/reciclaje de refrigerante.
- G. Costos por daños directos, indirectos, incidentales o consecuenciales, incluyendo descomposición de alimentos, enfermedades o lesiones causadas por demoras, falta de prestación del servicio o dificultades laborales; daños, remoción o reconstrucción de paredes, pisos o techos; daños al lugar o a la unidad cubierta causados por fugas, goteos, obstrucciones, drenaje restringido, pendiente inadecuada o desbordamiento de las conexiones de tubería; condensación, corrosión, manchas, moho, hongos u otra contaminación de la unidad o el lugar; u otras condiciones fuera del control de Black Hill Energy que surjan del desempeño de Black Hill Energy bajo este Plan, incluyendo, entre otros:
 - a. Incumplimiento de las instrucciones de uso del fabricante o daño negligente debido a la falta de mantenimiento o preparación para el invierno; abuso intencional o mal uso de la unidad cubierta por el cliente o cualquier otra persona.
 - b. Rayar, abollar, perforar o astillar de cualquier manera; cableado eléctrico, tubería o suministro eléctrico inadecuado o defectuoso; vandalismo; instalación incorrecta, óxido o corrosión; o chamuscar o dañar con fuentes de calor más altas de lo esperado, normales o recomendadas por la fábrica.
 - c. Incendiar; ahumar; congelar; interrupción en el suministro de combustible, energía o agua; iluminación; sobrecargas de energía; robo; explosión; viento, inundación, movimientos telúricos u otros “hechos fortuitos”; disturbios civiles; o “actos bélicos”.
 - d. Uso inadecuado de una fuente eléctrica o reemplazo de fusibles. Reparaciones necesarias debido a deficiencias de diseño, tamaño incorrecto o instalación de aparatos.
 - e. Actualizaciones al equipo que no cumplen los requisitos del código local actual; o reparaciones hechas por cualquier servicio de reparación que no sea Black Hills Energy o un servicio de reparación autorizado de Black Hills Energy.

- f. Pérdida o daño a las unidades en el curso de tránsito, entrega, nueva entrega o movimiento por cualquier motivo, incluyendo daños en el empaque o desempaques, desinstalación o reinstalación de unidades cubiertas; o daño provocado por cualquier fuerza física aplicada a una unidad cubierta.
- g. Daños o destrucción causados por animales; o
- h. Pérdida del uso de unidades cubiertas o daños consecuenciales; retrasos al prestar el servicio; o daños incidentales de cualquier naturaleza.
- i. No se debe exigir a Black Hills Energy que elimine el asbesto o que dé mantenimiento a los aparatos que pueden estar contaminados con asbesto u otro carcinógenos o materiales peligrosos reconocidos por EPA, según lo determine dicha identidad.

Aparatos excluidos por tipo o marca

Se excluyen los aparatos de calidad superior (calidad comercial), incluyendo, entre otros, las siguientes marcas:	Marcas de aparatos excluidas	Aparatos excluidos por tipo
AGA	Unidades centrales de calefacción Amana® HTM	Aparatos combinados (incluyendo, entre otros, sistemas de calefacción combinados de gas y leña, lavadora y secadora dos en uno, y horno y microondas combinados)
Sistemas de ventilación "Blend Air" Coleman	Calderas y calentadores de agua Buderus	Ventiladores con recuperación de calor (HRV)
Dacor	GlowCore®	Calefactor eléctrico portátil
DCS	Heatmaker®	Calentador de agua usado para calefacción de espacios
Gaggenau	Hytech®	Placas de cocción por inducción
Fisher & Paykel	HydroTherm®	Microonda
Miele	Lennox Hydro-Pulse	Aparatos que funcionan con combustible líquido
Thermador	Horno Lennox G60	Chimeneas o fogones interiores y exteriores
Productos de calefacción y aire acondicionado Viessmann	Horno Lennox Pulse®	Unidades de aire acondicionado portátiles
Viking	Horno Lennox WhisperHeat®	Termostato inteligente
Wolf	Lennox Complete Heat®	Calderas Triangle Tube, calentadores indirectos
JennAir		Calefactores y chimeneas sin ventilación
Sub Zero		Hornos/calderas para derretimiento de nieve
Calentadores de agua Voyager		Hornos/calderas residenciales con una capacidad de entrada superior a 299,000 BTU

Aparatos excluidos por tipo o marca (continuación)

		Aire acondicionado residencial con una capacidad de más de 5 toneladas
		Ventiladores para toda la casa
		Acondicionadores de aire terminal empaquetado (PTAC)
		Unidades de A/C de ventana
		Calentadores de agua eléctricos sin tanque
		Calentador de agua de punto de uso instalado en el punto de consumo (eléctrico)
		Calentadores de agua de tanque o de almacenamiento con capacidad inferior a 30 galones
		Calentador de agua potable residencial con capacidad de más de 80 galones
		Aire acondicionado con energía solar o a gas
		Unidades geotérmicas y campos de pozos
		Aparatos de uso comercial o institucional (por ejemplo, gama comercial Vulcan)
		Aparatos fabricados para vehículos recreativos (unidades portátiles)
		Uso comercial de cualquier aparato
		Limpieza de conductos de ventilación
		Calentador de agua híbrido

Apéndice A

Horno:	Aire acondicionado central o bombas de calor aire-aire y sistemas minisplit sin ductos:	Sistemas de caldera:
1. Sensores/alarmas de movimiento de aire (sistema original) 2. Correas, poleas, sopladores, ruedas 3. Cojinetes, eje y ruedas del soplador 4. Condensadores 5. Placas de circuitos 6. Bomba de condensación 7. Interruptor de seguridad de la puerta 8. Elementos electrónicos 9. Ventilador, interruptor de seguridad del ventilador 10. Motor del ventilador 11. Ventilador de tiro forzado y motor 12. Electrodo de llama y difusor 13. Válvula de gas 14. Elemento de calefacción 15. Módulo de control de ignición 16. Encendedor 17. Motor del inductor/conjunto del motor 18. Fusible interno 19. Arnés de cableado interno y controles 20. Sensores internos, unidades de control, interruptores y límites 21. Quemador principal 22. Colector 23. Quemador piloto 24. Termostato estándar 25. Regulador 26. Relé, transformadores 27. Interruptores de seguridad de enclavamiento 28. Fusible térmico 29. Termopar	1. Correas y poleas 2. Condensador 3. Compresor** 4. Placas de circuitos 5. Motor del ventilador del condensador 6. Bomba de condensación 7. Interruptores de control 8. Control de descongelamiento y calefactores 9. Válvula de expansión 10. Ventilador del evaporador 11. Aspas del ventilador (interior y exterior) 12. Control del ventilador 13. Secador de filtro 14. Kits de combustible fósil 15. Fusible interno 16. Placa del convertidor** 17. Control de límite 18. Termóstatos y controles exteriores 19. Relé 20. Válvula de inversión** 21. Válvulas de acceso para servicio 22. Termostato estándar 23. Temporizador 24. Transformador 25. Tapas de válvula	1. Aquastat 2. Correas, poleas, sopladores, ruedas 3. Válvulas de la zona de caldera (solo cabezal) 4. Condensadores 5. Placas de circuitos 6. Bomba de condensación 7. Interruptor de seguridad de la puerta 8. Válvula de gas 9. Controles del ventilador o límite 10. Sistemas de ignición y termopares 11. Motor del inductor/conjunto del motor 12. Fusible interno 13. Arnés de cableado interno y controles 14. Interruptor de corte por bajo nivel de agua 15. Quemador principal 16. Interruptor de presión 17. Bomba de circulación principal, motor, impulsor y cojinetes (aislados) 18. Relés 19. Válvula de alivio 20. Regulador 21. Interruptores de seguridad de enclavamiento 22. Sensor 23. Secuenciador 24. Termostato estándar 25. Fusible térmico 26. Transformador

Calentador de agua o calentador de agua sin tanque:	Estufa/cocina (independiente, de encimera u horno):	Secador de ropa:
1. Soplador de combustión y motor 2. Válvula de drenaje 3. Sensor de llama y difusor 4. Válvula de gas 5. Elemento de calefacción 6. Módulo de ignición, encendedor 7. Fusible interno 8. Control de límite 9. Quemador principal 10. Colector 11. Quemador piloto y conjunto 12. Interruptor de presión 13. Regulador 14. Válvula de alivio 15. Interruptor de derrame 16. Termopar 17. Termostato	1. Cable de alimentación AC 2. Elementos para hornear y asar, unidades de superficie 3. Placas de circuitos 4. Empaques de puerta, bisagras, resortes, interruptores y pestillos 5. Control del ventilador, motor e interruptores 6. Difusor de llama 7. Controles electrónicos de estufa y panel táctil 8. Válvulas de gas, regulador 9. Empaques y sellos 10. Módulos de ignición y encendedor 11. Fusible interno, relé, transformadores 12. Perillas 13. Interruptores de luz 14. Colector 15. Quemadores del horno, quemadores superiores 16. Conjunto del quemador piloto 17. Temporizador de control e interruptores 18. Relojes programables 19. Receptáculos 20. Termopar, termostato 21. Controles de interruptores 22. Relé, transformadores 23. Elementos, pestillos y solenoides de limpieza automática 24. Sensores y controles de temperatura 25. Termistores	1. Cable de alimentación AC 2. Dispensadores de producto para lavadoras automáticas 3. Cojinetes 4. Correas 5. Rueda del ventilador 6. Cable 7. Condensador 8. Temporizador de control 9. Pestillo de la puerta 10. Interruptor de la puerta 11. Sellos de la puerta 12. Motor impulsor 13. Deflectores del tambor 14. Soportes y protectores deslizantes del tambor 15. Tableros de control de secado electrónico 16. Ventilador de escape 17. Sensor de llama 18. Difusor de llama 19. Válvula de gas 20. Empaques y sellos 21. Manijas 22. Elemento de calefacción 23. Interruptor del elemento de calefacción 24. Encendedor 25. Fusible interno y vástagos de fusible 26. Perillas 27. Patas niveladoras 28. Control de límite 29. Filtro de pelusas 30. Quemador principal 31. Conjunto del quemador piloto 32. Control de temporizador de circuito impreso 33. Poleas 34. Relé 35. Sensor (humedad/sequedad) 36. Rodillos

		37. Selector 38. Ejes 39. Solenoides y bobinas 40. Resortes 41. Interruptor 42. Regulador 43. Termistores 44. Termopar 45. Termostato 46. Panel táctil 47. Controles de panel táctil 48. Transformador 49. Limpieza de conductos de ventilación** **Hasta 8 pies de ventilación expuesta.
Lavadora de ropa:	Refrigerador:	Congelador
1. Agitador 2. Cable de alimentación AC 3. Dispensador de producto para lavadora automática 4. Dispositivos de balance 5. Cojinetes 6. Correas 7. Controles (electrónicos e interruptores) 8. Ensamble del freno 9. Embrague 10. Puerta de vidrio 11. Interruptor de la puerta 12. Manguera de desagüe 13. Bloque impulsor 14. Adaptador del impulsor 15. Motor impulsor 16. Poleas 17. Mangueras de llenado 18. Fusible interno 19. Empaques 20. Manijas 21. Válvula de entrada de agua 22. Perillas	1. Cable de alimentación AC 2. Condensador 3. Limpieza de bobinas 4. Sobrecarga del compresor 5. Calefactor de desagüe del condensador 6. Aspas del ventilador del condensador 7. Motor del ventilador del condensador 8. Interruptores de control 9. Elemento del desempañador 10. Ventilador del desempañador 11. Termóstato del desempañador 12. Temporizador del desempañador 13. Cierres de la puerta 14. Bisagras de la puerta 15. Sellos y empaques de la puerta 16. Laminillas de la puerta 17. Manguera de desagüe 18. Sistemas de detección/monitoreo electrónico 19. Motor y aspa del ventilador del evaporador 20. Manijas 21. Dispensador de hielo/agua 22. Máquina de hielo	1. Cable de alimentación AC 2. Condensador 3. Aspas del ventilador del condensador 4. Motor del ventilador del condensador 5. Interruptores de control 6. Sellos de la puerta 7. Elemento del desempañador 8. Temporizador del desempañador 9. Mangueras de desagüe 10. Motor del ventilador del evaporador 11. Manijas 12. Calefactor del desempañador de gas caliente 13. Reparación de fugas (sistema sellado menor) 14. Acumuladores de refrigerante 15. Y receptores 16. Carga de refrigerante 17. Relé 18. Calefactores del larguero 19. Termostato * Los componentes principales de los aparatos de hasta ocho (8) años de antigüedad según el número de serie o modelo del aparato.

23. Patas niveladoras 24. Bisagras de la tapa 25. Interruptor de la tapa 26. Relés 27. Secuenciador 28. Palancas de cambio 29. Amortiguador 30. Solenoides 31. Anillo protector 32. Tablero de detección de temperatura 33. Temporizador 34. Paneles táctiles 35. Transmisión* 36. Sellos de agua de la bañera 37. Bomba de agua	23. Fusible interno 24. Perillas 25. Reparación de fugas (excepto sistema sellado) 26. Patas y ruedas niveladoras 27. Interruptor de luz 28. Microswitch 29. Calefactor del desempañador del montante 30. Relé 31. Calefactor del larguero 32. Termistores 33. Termostato 34. Amortiguadores de control termostático 35. Panel táctil 36. Válvulas de entrada de agua	Lavaplatos 1. Válvula de retención 2. Dispensadores de productos químicos y detergente 3. Empaques de la puerta 4. Bisagras de la puerta 5. Resortes de las puertas 6. Interruptor de la puerta 7. Solenoide de desagüe 8. Válvula de llenado 9. Guías 10. Manijas 11. Ventilador y motor de purga de calor/humedad 12. Elemento de calefacción 13. Mangueras 14. Impulsores 15. Perillas 16. Patas niveladoras 17. Motor 18. Relé del motor 19. Sellos del motor 20. Controles de circuitos impresos 21. Bomba 22. Rodillos 23. Brazos del rociador 24. Torre del rociador 25. Temporizador/control 26. Panel táctil 27. Sellos de agua 28. Motor de cera
Lavadora de ropa: 1. Agitador 2. Cable de alimentación AC 3. Dispensador de producto para lavadora automática 4. Dispositivos de balance 5. Cojinetes 6. Correas 7. Controles (electrónicos e interruptores) 8. Ensamble del freno 9. Embrague 10. Puerta de vidrio 11. Interruptor de la puerta 12. Manguera de desagüe 13. Bloque impulsor 14. Adaptador del impulsor 15. Motor impulsor 16. Poleas 17. Mangueras de llenado 18. Fusible interno 19. Empaques 20. Manijas 21. Válvula de entrada de agua 22. Perillas	Refrigerador: 1. Cable de alimentación AC 2. Condensador 3. Limpieza de bobinas 4. Sobrecarga del compresor 5. Calefactor de desagüe del condensador 6. Aspas del ventilador del condensador 7. Motor del ventilador del condensador 8. Interruptores de control 9. Elemento del desempañador 10. Ventilador del desempañador 11. Termóstato del desempañador 12. Temporizador del desempañador 13. Cierres de la puerta 14. Bisagras de la puerta 15. Sellos y empaques de la puerta 16. Laminillas de la puerta 17. Manguera de desagüe 18. Sistemas de detección/monitoreo electrónico 19. Motor y aspa del ventilador del evaporador 20. Manijas 21. Dispensador de hielo/agua 22. Máquina de hielo	

Se aplican algunas exclusiones. Vea los Términos y condiciones de Service Guard para obtener más información. Los aparatos cubiertos varían según el tipo de plan; consulte su Paquete de bienvenida para obtener más información sobre qué aparatos cubre su plan.